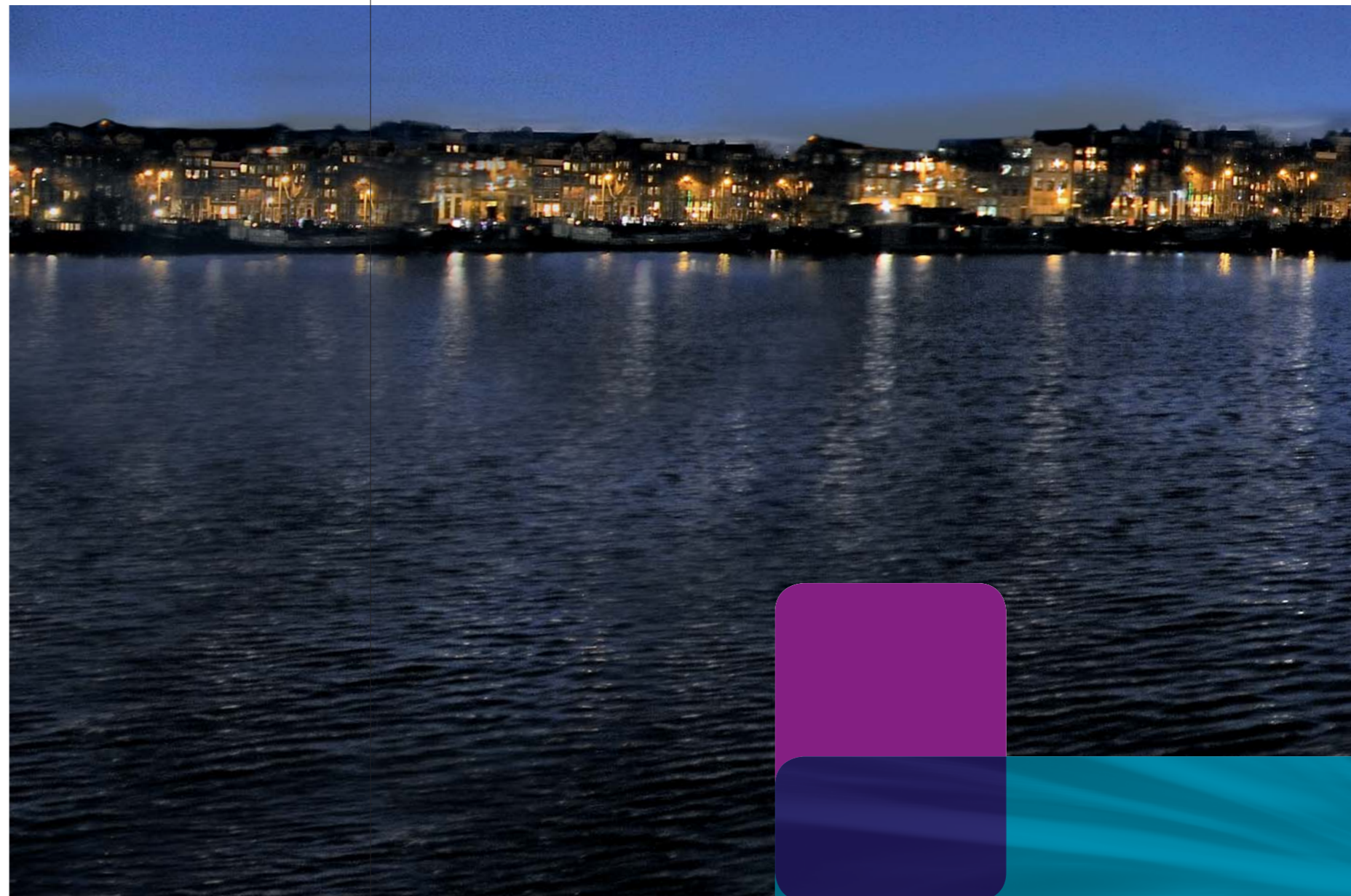


iedereen energie



onderhoud
aan uw walkast

Liander N.V.
Postbus 50
6920 AB Duiven
Tel: 026 844 28 12
www.liander.nl

Liander
onderdeel van alliander



Aansluiting woonboot

Liander is sinds november 2008 de nieuwe naam van Continuon Netbeheer. Wij beheren het elektriciteits- en/of gasnetwerk in uw regio. Wij verzorgen het transport van elektriciteit bij ruim 2,9 miljoen huishoudens, bedrijven en instellingen. Het transport van gas verzorgen wij op 2,1 miljoen adressen.

Uw woonboot is aangesloten op het elektriciteits- en/of gasnet van Liander. Dit valt onder de Algemene voorwaarden voor aansluitingen en transport elektriciteit en gas voor kleinverbruikers. Direct na de elektriciteitsmeter en/of gasmeteropstelling begint de klantinstallatie. Hieronder vallen: alle onderdelen die nodig zijn voor de energieverbindingen tussen de meterkast en de woonboot inclusief de meterkast zelf.

Net als bij een woning, is bij woonboten bepaald dat voor apparatuur die bij de gereguleerde aansluiting hoort, een geschikte ruimte door de klant beschikbaar moet worden gesteld. Om uniformiteit na te streven én om aan de gestelde eisen te voldoen, is de aansluiting niet in de woonboot geplaatst maar in een zogeheten walkast. Deze staat op de wal en veelal aan de (openbare) weg. Deze is eventueel geschikt voor meerdere aansluitingen. De eisen waaraan deze kast moet voldoen staan in de brochure: Elektriciteit- en/of gasaansluiting voor uw woonboot.

Onderhoud

Het is belangrijk dat zowel de walkast als de klantinstallatie blijven voldoen aan de gestelde eisen. Voor eventueel onderhoud bent u zelf verantwoordelijk. Bij schade of verzakking aan de walkast, zult u een installateur opdracht moeten geven voor reparatie, zoals het rechtzetten of vervangen van de kast. Als dit gebeurt, kunnen er met Liander afspraken worden gemaakt voor het tijdelijk afsluiten van de aansluitleiding of de kabel. Liander zal de eventuele kosten hiervoor bij u in rekening brengen.

Als door schade of slecht onderhoud aan de kast een situatie ontstaat waarbij de veiligheid van de aansluiting niet langer voldoet aan de gestelde eisen, kan Liander beslissen om de aansluiting buiten gebruik te stellen. In de regelgeving is vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent voor de veiligheid van uw eigen installatie.

Storingen in de aansluiting zullen door de storingsdienst van Liander worden verholpen. Storingen in de eigen klantinstallatie, dus onderdelen na de meter, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Liander. Deze storingen kunnen worden verholpen door een erkend installateur. Als na een klacht of storing blijkt dat het toch om de klantinstallatie gaat en Liander is hiervoor ingeschakeld, dan zullen er kosten in rekening worden gebracht. Dit gebeurt volgens de hiervoor vastgestelde tarieven van Liander.



Onderhoud n.a.v. afspraken met rechtsvoorgangers van Liander

Onderhoud aan de klantinstallatie en aan de walkast valt altijd onder uw verantwoordelijkheid. Ook als een rechtsvoorganger onderdelen heeft geleverd en gemonteerd, zoals palen, afdekkappen, kabels en trekcontlasting of stekers. Of het flexibele aansluitstuk of de aansluitleiding voor levering van gas. Deze onderdelen voor uw installatie, zijn u destijds in rekening gebracht. Bij het in werking stellen van de aansluiting, zijn ze overgedragen aan de bewoner/eigenaar. Voor onderhoud of vervanging kunt u een erkende installateur inschakelen.

Vervangingsbeleid

Het is mogelijk dat door schade, slijtage of veroudering, delen van de aansluiting of installatie niet meer voldoen aan de gestelde eisen. Als aansluitleidingen, aansluitkabels, hoofdbeveiliging en/of meteropstellingen niet langer voldoen, zal Liander deze op eigen kosten vervangen. Mocht tevens de huidige walkast niet langer voldoen aan de 'eisen die gelden voor bestaande walkasten' dan zal deze walkast eerst door uzelf vervangen moeten worden voordat Liander haar werkzaamheden kan starten. De kosten voor het vervangen of herstellen van deze walkast komen altijd voor uw rekening. We maken met u aanvullende

afspraken over praktische zaken zoals het tijdelijk afsluiten van gas en/of elektriciteit. Ook kunnen er afspraken worden gemaakt tussen Liander en uw installateur over het veilig verwisselen van de buitenkast als deze aan vervanging toe is. Zodra de buitenkast en de klantinstallatie weer voldoen aan de gestelde eisen zal Liander de aansluiting weer gebruiksklaar opleveren.

Wanneer u (of uw mede-kasteigenaren) de walkast niet herstelt of vervangt dan kan Liander de aansluiting ook niet vervangen. Blijft er een onveilige situatie bestaan, dan is Liander uiteindelijk genoodzaakt de aansluiting af te sluiten.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 17.00 uur, via: 0900 263 26 30 (€0,10 per minuut).