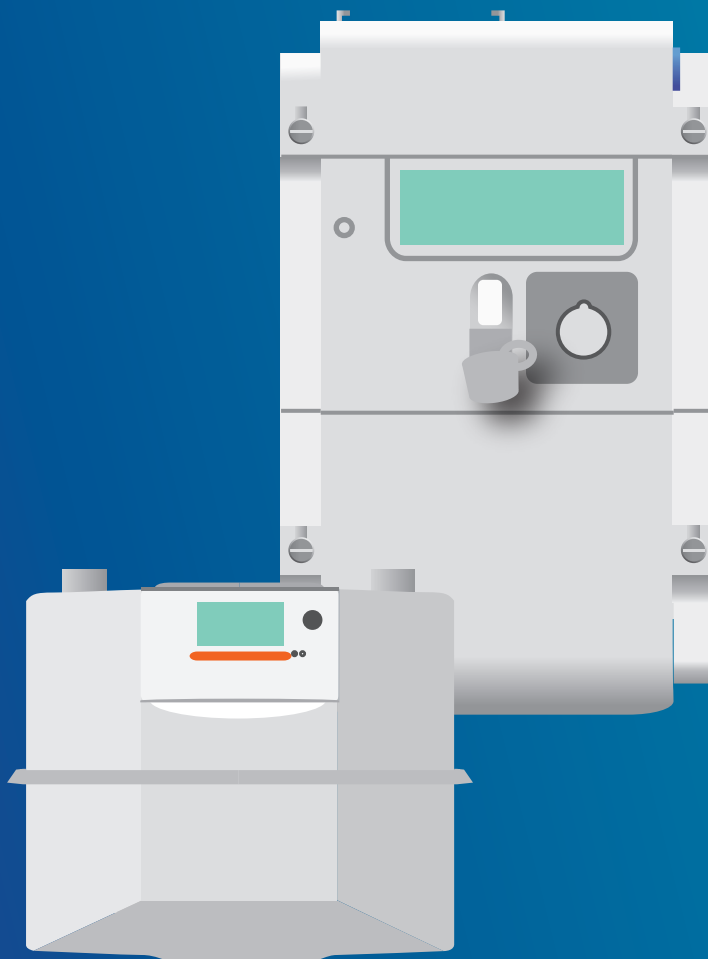


Hoe en met wie communiceert uw Iskra slimme meter?



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Welke informatie ziet u op het display?	3
3. Waarom ziet u deze informatie op het display?	3
4. Welke informatie over gegevenscommunicatie zit er in de elektriciteitsmeter?	4
1. Informatie van belang voor het beheer van de meter	4
2. Informatie van belang voor het beheer van het elektriciteitsnetwerk	4
3. Meterstanden van de elektriciteitsmeter	4
4. Meterstanden van de gasmeter	4
5. Kwartierwaarden van de elektriciteitsmeter + intervaldata	4
6. Uurwaarden van de gasmeter + intervaldata	4
5. Welke informatie mag de netbeheerder uit de meter halen?	5
Informatie die de netbeheerder nodig heeft om te controleren of de meter goed functioneert, nadat de meter geïnstalleerd is	5
Beheer meter/net	5
Beheer + standen	5
Uitlezen: één keer per twee maanden	5
Vaker uitlezen dan één keer per twee maanden op uw verzoek	5
Wisselen van energieleverancier	5
6. Hoe ziet u welke gegevens uw netbeheerder uitgelezen heeft?	6
Bekijken wanneer uw netbeheerder de laatste keer de meter heeft uitgelezen	6
Handmatige modus	6
Schematische weergave handmatige modus	7

1. Inleiding

Een 'slimme meter' is een nieuwe generatie meter en vervangt de traditionele meters. De slimme meter is digitaal en registreert uw energieverbruik. Als u bijvoorbeeld zonnepanelen heeft, registreert de meter ook de energie die u teruglevert. De meter stuurt uw meterstanden automatisch door naar uw energieleverancier.

De slimme meter slaat ieder kwartier standen op. Als er een gasmeter op de slimme meter is aangesloten, worden de standen van die gasmeter ieder uur in de slimme meter opgeslagen.

Uw netbeheer kan met de slimme meter communiceren en heeft de mogelijkheid om gegevens uit te lezen die in de meter zijn opgeslagen. Voor de meeste informatie is uw toestemming nodig. Informatie voor het technisch beheer van de meter of het netwerk, mag uw netbeheerder altijd uitlezen. In dit document wordt uitgelegd welke informatie uw netbeheerder uit de meter mag halen en hoe u kunt controleren wanneer er contact gemaakt is met uw meter en welke categorieën gegevens hierbij uitgelezen zijn.

2. Welke informatie ziet u op het display?

Naast gebruikelijke informatie zoals meterstanden, is er extra informatie beschikbaar. U kunt bijvoorbeeld op het display zien wanneer uw netbeheerder met de meter heeft gecommuniceerd en welke informatie er naar de netbeheerder is verzonden. Dit betreft bijvoorbeeld informatie die nodig is voor het technisch beheer van de meter of het netwerk.

3. Waarom ziet u deze informatie op het display?

Netbeheerders moeten zich houden aan regels voor het uitlezen van meterstanden en gerelateerde gegevens. Deze zijn vastgelegd in de wet: "Besluit van 27 oktober 2011, houdende regels over op afstand uitleesbare regelgeving" (Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen). Zie voor meer gedetailleerde informatie: www.wetten.overheid.nl.

In de Nota van toelichting bij deze regelgeving (Nota van Toelichting 'Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen') is uitgelegd hoe u als klant kunt controleren of uw netbeheerder de meter uitleest zoals afgesproken. Volgens deze wet heeft u het recht om te controleren of uw netbeheerder niet vaker de gegevens uitleest dan is toegestaan. Om deze controle te kunnen uitvoeren, wordt van elke gegevensuitwisseling het tijdstip opgeslagen.

Ook slaat de meter een aanduiding op waaruit blijkt of bij de gegevensuitwisseling meterstanden zijn uitgewisseld met uw netbeheerder, en zo ja, hoeveel meterstanden daarbij zijn uitgelezen. Dit 'logboek' wordt een jaar lang in de meter bewaard. Deze logboekgegevens kunt u zelf uitlezen. In paragraaf 6 staat beschreven hoe u dit kunt doen.

4. Welke informatie over gegevenscommunicatie zit er in de elektriciteitsmeter?

In een elektriciteitsmeter worden verschillende soorten gegevens opgeslagen. Om ervoor te zorgen dat het voor u duidelijk is welke gegevens door uw netbeheerder uitgelezen zijn en om onderscheid te kunnen maken wat wel en niet uitgelezen mag worden, is de informatie verdeeld in zes onderwerpen:

1. Informatie van belang voor het beheer van de meter

Voorbeelden van gegevens die voor het beheer van de meter van belang zijn:

- het instellen van de juiste tijd op de meter (vergelijkbaar met de tijdsynchronisatie op een mobiele telefoon).
- het instellen van de tarieftijden van de meter (zoals een feestdagenkalender en zomer- en wintertijd).
- het uitlezen van de status van de meter: werkt de meter nog goed?
- vaststellen of de meter opengemaakt is (fraudedetectie)

2. Informatie van belang voor het beheer van het elektriciteitsnetwerk

Voorbeelden van gegevens die voor het beheer van het elektriciteitsnetwerk van belang zijn:

- actuele en gemiddelde spanningen
- spanningsuitval
- spanningsdalingen en spanningsstijgingen

3. Meterstanden van de elektriciteitsmeter

Dit zijn de actuele standen die op het display van de elektriciteitsmeter zichtbaar zijn. Daarnaast worden de standen iedere dag om 00.00 uur opgeslagen in de meter én bij elke maandovergang. Deze opgeslagen standen zijn niet zichtbaar op het display van de elektriciteitsmeter.

4. Meterstanden van de gasmeter

Dit zijn de actuele standen die op het display van de gasmeter zichtbaar zijn. Daarnaast worden de standen van de gasmeter iedere dag om 00.00 uur opgeslagen én worden de standen bij elke maandovergang opgeslagen in de elektriciteitsmeter. Deze opgeslagen standen zijn niet zichtbaar op het display van de meter. De maandstanden worden dertien maanden op de meter bewaard en de dagstanden veertig dagen.

5. Kwartierstanden van de elektriciteitsmeter

Ieder klokkwartier worden de standen van de elektriciteitsmeter opgeslagen. Per dag zijn er dus 96 blokken met gegevens met daarin de standen van de geleverde energie en de teruggeleverde energie. Deze informatie is niet zichtbaar op het display van de meter. De meter bewaart deze standen tien dagen en overschrijft ze daarna.

6. Uurwaarden van de gasmeter + intervaldata

Ieder uur worden de standen van de gasmeter opgeslagen. Per dag zijn er dus 24 uurstanden. Deze informatie is niet zichtbaar op het display van de gasmeter of op het display van de elektriciteitsmeter. De meter bewaart deze standen tien dagen en overschrijft ze daarna.

5. Welke informatie mag de netbeheerder uit de meter halen?

Op het display staat bij 'Uitlezen door netbeheer' aangegeven welke informatie de netbeheerder uit de meter haalt.

Informatie die de netbeheerder nodig heeft om te controleren of de meter goed functioneert, nadat de meter geïnstalleerd is.

Nadat een meter is geïnstalleerd, controleert uw netbeheerder de eerste week na installatie of de communicatie met de meter goed verloopt. Voor deze controle is het ook noodzakelijk dagstanden uit te lezen.

Ook als u geen toestemming heeft gegeven aan de netbeheerder om standen uit te lezen, zal dit de eerste tijd wel plaatsvinden. Normaal gesproken duurt dit circa één week. In uitzonderlijke situaties kan deze controle tijdens de eerste 21 dagen plaatsvinden.

Als u gaat bekijken welke informatie de netbeheerder heeft uitgelezen, zult u zien dat de netbeheerder informatie over de onderwerpen 1 tot en met 4 heeft uitgelezen.

Als bij de controle echter het vermoeden bestaat dat de meter bij het installeren verkeerd is aangesloten, leest de netbeheerder ter controle ook nog kwartierstanden uit. U ziet dan dat de netbeheerder ook informatie over onderwerp 5 heeft uitgelezen. Na ongeveer één week (en in uitzonderingssituaties na 21 dagen) weet uw netbeheerder of de meter correct functioneert en zal de uitleesfrequentie van de standen maximaal eenmaal per twee maanden zijn.

Beheer meter/net

Technische informatie met betrekking tot het beheer van de meter en het elektriciteitsnet wordt doorgegeven. Op de uitgebreide klanthandleiding op de website wordt uitgelegd hoe u dit kunt zien.

Beheer + standen

Uitlezen: één keer per twee maanden

Dit is de meest gebruikelijke vorm van uitlezen. Uw netbeheerder haalt technische informatie voor het beheer van de meter en technische informatie voor het beheer van het elektriciteitsnet uit de meter. Daarnaast kan uw netbeheerder (bijvoorbeeld op verzoek van de energieleverancier) standen van de elektriciteitsmeter en, indien een gasmeter is geplaatst, standen van de gasmeter uitlezen. Normaal gesproken worden de standen één keer per twee maanden uitgelezen.

Vaker uitlezen dan één keer per twee maanden op uw verzoek

Uw netbeheerder zal vaker standen uitlezen als u hiervoor toestemming geeft. Ook heeft uw netbeheerder dan de mogelijkheid kwartierstanden van de elektriciteitsmeter en uurstanden van de gasmeter (indien aangesloten) uit te lezen. Uw netbeheerder hoeft hiervoor niet ieder kwartier of uur contact te hebben met de meter. Het is bijvoorbeeld mogelijk om in één communicatiesessie 96 kwartierstanden (gehele dag) van een elektriciteitsmeter uit te lezen en 24 uurstanden (gehele dag) van een gasmeter. Op de meter is te zien welke gegevens de netbeheerder heeft uitgelezen. Beheer meter /net wordt ook wel 'AU' (administratief uit) genoemd. Beheer + standen wordt ook wel 'Standaard' genoemd. Omdat deze termen niet op de meter te zien zijn, worden deze in dit document niet meer gebruikt.

Wisselen van energieleverancier

Als u wisselt van energieleverancier vraagt deze leverancier in uw opdracht uw netbeheerder om de actuele meterstanden. Op de meter is dan te zien dat gegevens over de onderwerpen 1 t/m 4 uitgelezen zijn.

6. Hoe ziet u welke gegevens uw netbeheerder uitgelezen heeft?

Bekijken wanneer uw netbeheerder de laatste keer de meter heeft uitgelezen

Het is mogelijk informatie te bekijken over alle soorten uitlezingen door uw netbeheerder. In de automatische modus kunt u zien wat uw netbeheerder uitleest.

Met behulp van de drukknop past u de weergave aan (handmatige modus). Bij herhaald drukken op de knop ziet u een displaytest, de meterstanden, het actuele vermogen, aanwezige spanning(en), informatie over wat de netbeheerder uitleest en details over de laatste uitlezing door de netbeheerder.

De mogelijkheden zijn:

1. technisch beheer van de meter
2. technisch beheer van het elektriciteitsnet
3. uitlezen van actuele meterstanden, dagstanden of maandstanden van de elektriciteitsmeter
4. uitlezen van actuele meterstanden, dagstanden of maandstanden van de gasmeter
5. uitlezen van kwartierstanden van de elektriciteitsmeter
6. uitlezen van de uurstanden van de gasmeter

De meter laat door het gebruik van de knop (handmatige modus) extra informatie zien.

Handmatige modus

In de handmatige modus is te zien welke informatie de netbeheerder uitleest.


In de handmatige modus is te zien wanneer en welke informatie de netbeheerder als laatste heeft uitgelezen. Als u in de handmatige modus de knop zeven seconden ingedrukt houdt, komt u in het overzicht terecht. Door opnieuw kort op de knop te drukken is te zien wanneer de netbeheerder de verschillende informatie de laatste keer heeft uitgelezen.


Vanuit het overzicht kan voor ieder type uitlezing bekeken worden wanneer de netbeheerder deze informatie heeft uitgelezen. Hou de knop zeven seconden vast en de details worden zichtbaar. De informatie blijft een jaar bewaard. Drukt u de knop opnieuw zeven seconden in, dan komt u terug in het overzicht.

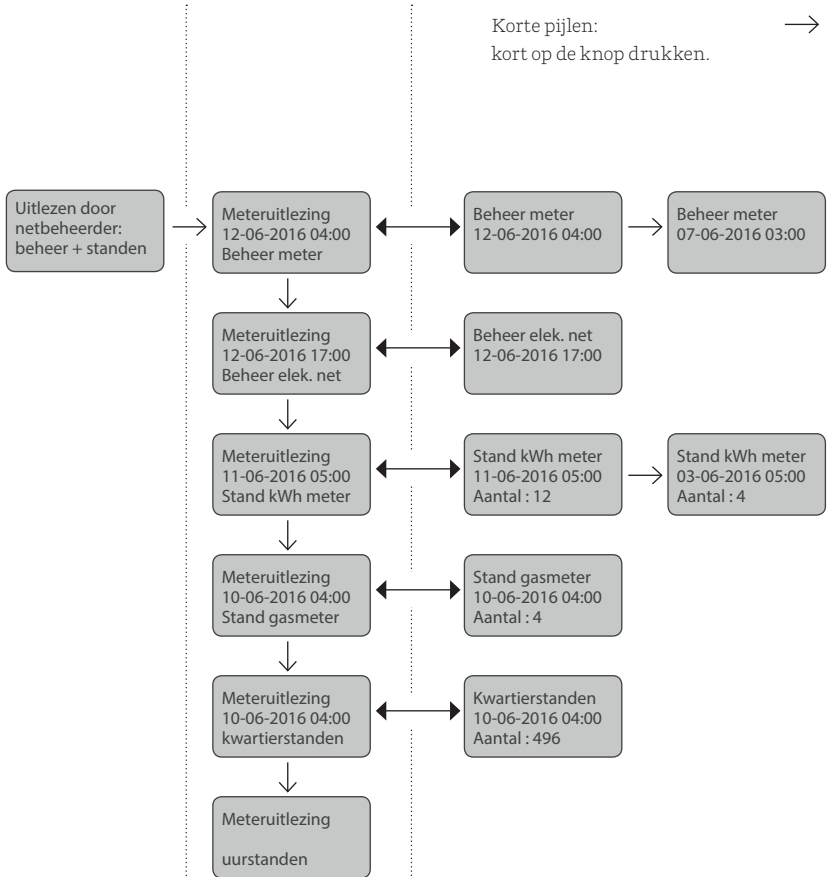
Als u niet meer op de knop drukt, keert de meter terug naar de automatische modus.

Op de volgende pagina vindt u een schematische weergave van de schermen uit de handmatige modus.

Schematische weergave handmatige modus

Lange pijlen: 
zeven seconden drukken

Korte pijlen: 
kort op de knop drukken.



Weergave 1	Overzicht	Details
Laatste uitlezing	Laatste uitlezingen	Informatie per categorie

Als er door de netbeheerder gegevens niet zijn uitgelezen, ontbreekt datum en tijd.