

Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

**Bezoekadres**

Utrechtseweg 68  
Arnhem

**Postadres**

Postbus 50  
6920 AB Duiven

[www.liander.nl](http://www.liander.nl)

**Datum**

13 december 2014

**Betreft**

Gasnet weer in gebruik

Geachte heer, mevrouw,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat alle woningen in uw wijk sinds vandaag weer aangesloten zijn op het gasnet. De afgelopen week is er door iedereen hard gewerkt om de gasstoring op te lossen. Uw geduld is hierbij enorm op de proef gesteld. Graag spreken wij veel dank uit voor uw geduld en uw medewerking tijdens deze storing. In deze brief informeren wij u over de verdere afhandeling van de storing.

**Alle woningen hebben weer gas**

De eerste woningen hadden op 9 december weer gas. De laatste woningen zijn vandaag, zaterdag 13 december, aangesloten. De enige woningen die nog niet zijn aangesloten, zijn van bewoners die niet thuis waren op het moment dat de monteur langs is geweest. Deze bewoners hebben een brief ontvangen met daarin het verzoek om telefonisch contact op te nemen met Liander. Er wordt dan een afspraak met één van de monteurs gemaakt om de woning alsnog van gas te voorzien.

**Komende week**

Maandagochtend wordt de Liander-keet weggehaald en ruimen we de overige werkmaterialen op. Ook gaan we dan verder met het dichtens van de gaten en het herstellen van de bestrating. De verwachting is dat aan het einde van de week alles weer netjes is in uw wijk.

**Hoe nu verder?**

U begrijpt dat we in de toekomst zulke langdurige storingen heel graag willen voorkomen. Daarom gaat Liander verder onderzoek doen en doet dit in nauw overleg met betrokken partijen. Liander is al gestart met intern onderzoek naar alle eerdere storingen en werkzaamheden in uw wijk. Daaruit is gebleken dat Liander kort geleden werkzaamheden heeft verricht aan het elektriciteitsnet in de buurt van de plek waar de gasleiding later is gebroken en volstroomde met water en modder. Vanzelfsprekend onderzoeken we of er een relatie is tussen de werkzaamheden en de storing.

Datum  
13 december 2014  
Pagina  
2 van 2

**De gemeente ontvangt graag de geleende kachel(s) retour**

U kunt van maandag 15 december tot en met woensdag 17 december tussen 09.30 uur en 16.00 uur de kachel inleveren bij Don Bosco, Sluisoordlaan 200. Wilt u dat de kachel bij u thuis wordt opgehaald? Dan kunt u van maandag 15 tot woensdag 17 december bellen met 06-52475810. Er wordt dan een afspraak voor het ophalen ingepland.

**Tegemoetkoming voor uw ongemak**

We hebben u in de eerdere brieven al geïnformeerd over de wettelijke compensatievergoeding in verband met de storing. Deze vergoeding wordt automatisch door ons aan u overgemaakt. U ontvangt de vergoeding binnen zes weken nadat de storing is hersteld. Als wij uw bankrekeningnummer niet hebben, nemen we daarvoor contact met u op.

**Heeft u nog vragen?**

Het informatiepunt in de wijk is vandaag vanaf 14.00 uur gesloten. Heeft u nog vragen over deze brief, de herstelwerkzaamheden of de compensatie? Neemt u dan contact op met Liander via het gratis telefoonnummer 0800 – 9009. Uitleg over de compensatieregeling vindt u ook terug op onze website: [www.liander.nl/compensatie](http://www.liander.nl/compensatie).

Wij danken u nogmaals hartelijk voor het begrip en geduld tijdens deze storing.

Met vriendelijke groet,  
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot  
directeur Klant en Markt