



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

Bezoekadres

Utrechtseweg 68
Arnhem

Postadres

Postbus 50
6920 AB Duiven

www.liander.nl

Datum

12 december 2014

Betreft

Ontwikkelingen rond de gasstoring in uw wijk

Geachte heer, mevrouw,

We kunnen u melden dat de hele hoofdgasleiding in uw wijk inmiddels schoon is. Tot en met donderdag 11 december zijn 272 woningen aangesloten op het gasnet. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Het kan zijn dat u inmiddels weer gas heeft en toch deze brief ontvangt. In dat geval is niet alle onderstaande informatie voor u van toepassing.

Wij doen ons uiterste best om alle woningen weer van gas te voorzien

Liander blijft met man en macht werken om ook uw woning of pand zo snel mogelijk van gas te voorzien. We kunnen op dit moment nog niet precies zeggen wanneer dat het geval is. We vragen hiervoor uw begrip en bedanken u nogmaals voor uw geduld. Bij het informatiepunt en op www.liander.nl vindt u de meest recente informatie over het aantal aangesloten woningen.

De hoofdgasleiding is schoon

Inmiddels is de hele hoofdgasleiding schoon. Nu start de fase waarin de gastoevoer naar uw woning of pand weer kan worden hersteld. Medewerkers van Liander komen dan bij alle getroffen huizen langs voor een controle en zetten vervolgens de gashoofdkraan weer voor u open. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding. Wanneer u niet thuis bent op het moment dat onze monteurs langskomen maar u ons wel kenbaar heeft gemaakt dat uw gashoofdkraan gesloten is, is dat geen probleem. Zij laten dan een brief achter met verdere instructies. Lees deze instructies zorgvuldig.

Is uw gasmeter goed bereikbaar?

U helpt ons enorm als u ervoor zorgt dat uw meterkast leeg is en de gasmeter eenvoudig bereikbaar is voor onze monteurs.

Datum
12 december 2014
Pagina
2van2

Zodra u weer over gas beschikt kunt u de kachel inleveren

Zodra u weer over gas beschikt ontvangt de gemeente graag de geleende kachel(s) na het weekend retour. U kunt van maandag 15 december tot en met woensdag 17 december tussen 09.30 uur en 16.00 uur de kachel inleveren bij Don Bosco, Sluisoordlaan 200. Wilt u dat de kachel bij u thuis wordt opgehaald? Dan kunt u van maandag 15 tot woensdag 17 december bellen met 06-52475810. Er wordt dan een afspraak voor het ophalen ingepland. Zoals in de vorige brieven is vermeld verwijzen we u ook graag naar de douchefaciliteiten bij zwembad De Sprenkelaar.

Gebruik in uw woning geen alternatieve gasbronnen voor buiten, zoals campinggas

Bij gebruik hiervan in huis zijn er ernstige risico's. Er kan koolmonoxide vrijkomen. Daarnaast adviseren wij om niet teveel elektrische apparatuur tegelijkertijd met de elektrische kachel aan te zetten. Dit kan ervoor zorgen dat de hoofdzekering eruit springt.

Tegemoetkoming voor het ongemak

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. In de eerdere brieven die u ontving, staat informatie over de vergoeding voor het ongemak van deze storing. Ook op onze website www.liander.nl/compensatie vindt u alle informatie hierover.

Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009

Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar het informatiepunt van Liander op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. U kunt hier vanavond terecht tot 21.00 uur. Op zaterdag is het informatiepunt geopend tussen 09.00 en 17.00 uur. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook kijken op www.liander.nl.

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot
directeur Klant en Markt