



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

**Bezoekadres**

Utrechtseweg 68  
Arnhem

**Postadres**

Postbus 50  
6920 AB Duiven

[www.liander.nl](http://www.liander.nl)

**Datum**

11 december 2014

**Betreft**

Ontwikkelingen rond de gasstoring in uw wijk

Geachte heer, mevrouw,

We zijn blij u te kunnen melden dat Liander gisteren wederom een deel van het hoofdgasnet in gebruik heeft genomen. Woensdag 10 december zijn 180 woningen aangesloten op het gasnet. Het kan zijn dat u inmiddels weer gas heeft en toch deze brief ontvangt. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

**Wij doen ons uiterste best om uw woning weer van gas te voorzien**

Liander blijft met man en macht werken om ook uw woning of pand zo snel mogelijk van gas te voorzien. We kunnen op dit moment nog niet zeggen wanneer dat het geval is. We vragen hiervoor uw begrip en bedanken u voor uw geduld. Bij het informatiepunt en op [www.liander.nl](http://www.liander.nl) vindt u de meest recente informatie over het aantal aangesloten woningen.

**Wij komen langs zodra alle leidingen schoon zijn**

Inmiddels is een deel van de gasleidingen schoon. Zodra de gasleiding waar uw woning op aan is gesloten weer schoon is, start de fase waarin de gastoevoer naar uw woning of pand weer kan worden hersteld. Medewerkers van Liander komen dan bij alle getroffen huizen langs voor een controle en zetten vervolgens de gashoofdkraan weer voor u open. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding. Wanneer u niet thuis bent op het moment dat onze monteurs langskomen maar u ons wel kenbaar heeft gemaakt dat uw gashoofdkraan gesloten is, is dat geen probleem. Zij laten dan een brief achter met verdere instructies. Lees deze instructies zorgvuldig.

**De gemeente komt de kachel bij u ophalen zodra u weer over gas beschikt**

Nadat u weer bent aangesloten op het gasnet, komt de gemeente de kachel bij u thuis ophalen. U kunt ook zelf een afspraak maken voor het ophalen van de kachel door te bellen met telefoonnummer 14055.

**Datum**

11 december 2014

**Pagina**

2 van 2

**Tegemoetkoming voor het ongemak**

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. In de eerdere brieven die u ontving, staat informatie over de vergoeding voor het ongemak van deze storing. Ook op onze website [www.liander.nl/compensatie](http://www.liander.nl/compensatie) vindt u alle informatie hierover.

**Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009**

Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar het informatiepunt van Liander op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. U kunt hier terecht tussen 09.00 en 21.00 uur tot en met vrijdag 12 december. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook kijken op [www.liander.nl](http://www.liander.nl).

Met vriendelijke groet,  
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot  
directeur Klant en Markt