

Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

Bezoekadres

Utrechtseweg 68
Arnhem

Postadres

Postbus 50
6920 AB Duiven

www.liander.nl

Datum

10 december 2014

Betreft

Ontwikkelingen rond de gasstoring in uw wijk

Geachte heer, mevrouw,

We zijn blij u te kunnen melden dat Liander gisteren een deel van hoofdgasnet weer in gebruik heeft genomen. Het Woonzorgcentrum Koningin Wilhelmina en de aangrenzende woningen hebben inmiddels weer gas. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Het kan zijn dat u inmiddels weer gas heeft en toch deze brief ontvangt. Liander blijft met man en macht werken om ook uw woning of pand zo snel mogelijk weer van gas te voorzien. We kunnen op dit moment nog niet zeggen wanneer dat het geval is. We vragen hiervoor uw begrip en bedanken u voor uw geduld. Bij het informatiepunt vindt u de meest recente informatie over het aantal aangesloten woningen.

Wilt u de gashoofdkraan sluiten en dit ons laten weten?

Wij willen u nogmaals vriendelijk verzoeken – mocht u dit nog niet gedaan hebben - om ons kenbaar te maken dat u de gashoofdkraan in uw woning heeft dichtgedraaid en gastoestellen heeft uitgeschakeld. U helpt ons enorm als u ons dat door middel van een briefje op uw voordeur laat weten.

Wij komen langs zodra alle leidingen schoon zijn

Zodra alle gasleidingen weer schoon zijn, start de fase waarin de gastoevoer naar uw woning of pand weer kan worden hersteld. Inmiddels is een deel van de leidingen schoon. Medewerkers van Liander komen dan bij alle getroffen huizen langs voor een controle en zetten vervolgens de gashoofdkraan weer voor u open. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding. Wanneer u niet thuis bent op het moment dat onze monteurs langskomen en u ons kenbaar heeft gemaakt dat uw gashoofdkraan gesloten is, is dat geen probleem. Zij laten dan een brief achter met verdere instructies. Lees deze instructies zorgvuldig

Wat gebeurt er als wij niet weten of uw gashoofdkraan gesloten is?

Wanneer er geen briefje hangt én we geen contact met de bewoners van een woning kunnen krijgen (bijvoorbeeld omdat ze langere tijd afwezig zijn), zijn wij om veiligheidsredenen genoodzaakt de betreffende woning binnen te treden. Zonder de bevestiging dat de hoofdkraan

gesloten is, kan de gastoevoer naar de woningen namelijk niet worden hersteld. De burgemeester heeft een noodverordening afgegeven, waarmee medewerkers van Liander toegang kunnen krijgen tot die betreffende woningen. Het betreden van de woningen door de monteur van Liander gebeurt onder zorgvuldige begeleiding van een toezichthouder van de gemeente en een slotenmaker voor het plaatsen van een nieuw slot. Dit gebeurt alleen als het absoluut noodzakelijk is; we proberen vanzelfsprekend om eerst op alle mogelijke manieren contact te leggen met de bewoners of degenen bij wie zij een sleutel in bewaring hebben gegeven.

De gemeente zorgt voor kachels en dekens en u kunt douchen bij de Sprenkelaar

De gemeente Apeldoorn heeft een informatiepunt ingericht op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. Daar kunt u dekens en een elektrische kachel ophalen. Deze worden weer bij u opgehaald zodra de storing is verholpen. De gemeente informeert u hier over. Bij zwembad de Sprenkelaar kunt u kosteloos douchen in uw badkleding. U kunt hier van 08.00 tot 15.30 uur en van 19.00 tot 21.30 uur terecht.

Gebruik in uw woning geen alternatieve gasbronnen voor buiten, zoals campinggas

Bij gebruik hiervan in huis zijn er ernstige risico's. Er kan koolmonoxide vrijkomen. Daarnaast adviseren wij om niet teveel elektrische apparatuur tegelijkertijd met de elektrische kachel aan te zetten. Dit kan ervoor zorgen dat de hoofdzekering eruit springt.

Tegemoetkoming voor het ongemak

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. Wij willen u er nogmaals op wijzen dat u recht heeft op een vergoeding voor het ongemak van deze storing. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de duur van de storing. De eindtijd van de storing is voor u het moment dat wij uw woning weer aan kunnen sluiten op het gasnet. Voor de eerste 8 uur van uw gasonderbreking ontvangt u van ons een bedrag van € 35. Voor ieder tijdvak van 4 uur daarna, ontvangt u nog een bedrag van € 20 van ons. Deze vergoeding wordt automatisch door Liander aan u overgemaakt. U hoeft hiervoor niets te doen. Als we uw bankrekeningnummer niet hebben, nemen wij zelf contact met u op. U ontvangt de vergoeding binnen zes weken nadat de storing is verholpen. Wilt u meer weten over de vergoeding? Kijk dan op onze website: www.liander.nl/compensatie.

Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009

Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar het informatiepunt van Liander op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. U kunt hier dagelijks tussen 09.00 en 21.00 uur terecht. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook kijken op www.liander.nl.

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.



drs. Jan van Oorscht
directeur Klant en Markt