



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

**Bezoekadres**

Utrechtseweg 68  
Arnhem

**Postadres**

Postbus 50  
6920 AB Duiven

[www.liander.nl](http://www.liander.nl)

**Datum**

9 december 2014

**Betreft**

Ontwikkelingen rond de gasstoring in uw wijk.

Geachte heer, mevrouw,

Door vervuiling van de gasleiding met water en zand, heeft uw woning of pand sinds zondagochtend 7 december geen gastoevoer meer. Wij bieden u onze oprechte excuses aan voor het ongemak. We hopen vandaag de eerste woningen weer te kunnen aansluiten; misschien is dat al het geval op het moment dat u deze brief ontvangt. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

**Het zorgcentrum krijgt voorrang**

Liander hoopt vandaag een klein deel van het hoofdgasnet weer in gebruik te kunnen nemen. Daarbij heeft het Woonzorgcentrum Koningin Wilhelmina prioriteit. Liander blijft er met man en macht aan werken om ook het winkelcentrum en alle woningen weer van gas te voorzien. We kunnen op dit moment nog niet zeggen wanneer dat het geval zal zijn. We vragen hiervoor uw begrip en bedanken u voor uw geduld. Bij het informatiepunt vindt u de meest recente informatie over het aantal aangesloten woningen.

**Wij komen langs zodra alle leidingen schoon zijn**

Zodra alle gasleidingen weer schoon zijn, start de fase waarin de gastoevoer naar uw woning of pand weer kan worden hersteld. Medewerkers van Liander komen dan bij alle getroffen huizen langs voor een controle en zetten vervolgens de gashoofdkraan weer voor u open. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding.

**Wanneer u niet thuis bent**

Wanneer u niet thuis bent op het moment dat onze monteurs langskomen, is dat geen probleem. Zij laten dan een brief achter met verdere instructies. Lees deze instructies zorgvuldig. Wilt u ons laten weten dat uw hoofdgaskraan is gesloten? U kunt dat doen met een briefje achter het raam of op de voordeur. Wij hoeven dan niet naar binnen.

Wanneer er geen briefje hangt én we geen contact met de bewoners kunnen krijgen (bijvoorbeeld omdat ze langere tijd afwezig zijn), moeten onze monteurs binnen kunnen controleren of er geen gasapparaten meer open staan. Dit is van groot belang voor de veiligheid.

Daarom heeft de burgemeester van Apeldoorn een noodbevel uitgevaardigd waarmee medewerkers van Liander toegang krijgen tot de afgesloten woning. Het betreden van de woningen gebeurt onder zorgvuldige begeleiding van de gemeente en een slotenmaker voor het plaatsen van een nieuw slot. Dit gebeurt alleen als het absoluut noodzakelijk is; we proberen vanzelfsprekend om eerst op alle mogelijke manieren contact te leggen met de bewoners of degenen bij wie zij een sleutel in bewaring hebben gegeven.

#### **De gemeente zorgt voor kachels en dekens en u kunt douchen bij de Sprenkelaar**

De gemeente Apeldoorn heeft een informatiepunt ingericht op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. Daar kunt u dekens en een elektrische kachel ophalen. Deze worden weer bij u opgehaald zodra de storing is verholpen. De gemeente neemt hierover contact met u op. Bij zwembad de Sprenkelaar kunt u kosteloos douchen in uw badkleding. U kunt hier van 08.00 tot 15.30 uur (woensdag tot 12.30 uur) en van 19.00 tot 21.30 uur terecht (m.u.v. dinsdagavond).

#### **Gebruik in uw woning geen alternatieve gasbronnen voor buiten, zoals campinggas.**

Bij gebruik hiervan in huis zijn er ernstige risico's. Er kan koolmonoxide vrijkomen.

Daarnaast adviseren wij om niet teveel elektrische apparatuur tegelijkertijd met de elektrische kachel aan te zetten. Dit kan ervoor zorgen dat de hoofdzekering eruit springt.

#### **Tegemoetkoming voor het ongemak**

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. Wij willen u er dan ook op wijzen dat u recht heeft op een vergoeding voor het ongemak van deze storing. Deze vergoeding is ter compensatie van het gebruik van bijvoorbeeld elektrische verwarming. Voor de eerste 8 uur van uw gasonderbreking ontvangt u van ons een bedrag van € 35. Voor ieder tijdvak van 4 uur daarna, ontvangt u nog een bedrag van € 20 van ons. Deze vergoeding wordt automatisch door Liander aan u overgemaakt. U hoeft hiervoor niets te doen. U ontvangt de vergoeding binnen zes weken nadat de storing is verholpen. Als we uw bankrekeningnummer niet hebben, nemen wij zelf contact met u op. Wilt u meer weten over de vergoeding of heeft u schade geleden door deze gasstoring? Kijk dan op onze website: [www.liander.nl/compensatieregeling](http://www.liander.nl/compensatieregeling).

#### **Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009**

Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar het informatiepunt van Liander op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. U kunt hier dagelijks tussen 09.00 en 21.00 uur terecht. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook terecht op [www.liander.nl](http://www.liander.nl).

Met vriendelijke groet,  
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot  
directeur Klant en Markt