



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

**Bezoekadres**

Utrechtseweg 68  
Arnhem

**Postadres**

Postbus 50  
6920 AB Duiven

[www.liander.nl](http://www.liander.nl)

**Datum**

8 december 2014

**Betreft**

Update gasstoring in uw wijk

Geachte heer, mevrouw,

Door een breuk in de gasleiding heeft uw woning of pand sinds zondagochtend 7 december geen gastoevoer meer. Wij betreuren dit enorm. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

**Gasleidingen worden schoongemaakt**

Zoals al eerder gecommuniceerd, is zondagochtend water en modder in de gasleidingen terecht gekomen. Om de gastoevoer te kunnen herstellen, moeten deze gasleidingen eerst worden schoongemaakt. Dit schoonmaken, waarbij o.a. de modder wordt los gespoten, moet zorgvuldig gebeuren en kost daardoor veel tijd.

**Wij komen langs zodra alle leidingen schoon zijn**

Zodra alle gasleidingen weer schoon zijn, start de fase waarin de gastoevoer naar uw woning of pand weer kan worden hersteld. Medewerkers van Liander komen dan bij alle getroffen huizen langs voor een controle van de gasleiding en zetten vervolgens de gashoofdkraan weer voor u open. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding.

**Eindtijd gasstoring helaas nog niet bekend**

Doordat het schoonmaken van de gasleidingen een tijdrovende klus is, kunnen we op dit moment helaas nog niet exact zeggen wanneer iedereen weer beschikt over gas. Wij verwachten dat de totale werkzaamheden 3 tot 5 werkdagen duren. De getroffen adressen worden gefaseerd weer aangesloten.

**De gemeente zorgt voor kachels en dekens**

De gemeente Apeldoorn heeft een informatiepunt ingericht op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. Daar kunt u dekens en een elektrische kachel ophalen. Gebruik in uw woning geen alternatieve gasbronnen voor buiten, zoals campinggas. Bij gebruik hiervan in huis zijn er ernstige risico's. Er kan koolmonoxide vrijkomen.

Daarnaast adviseren wij om niet teveel elektrische apparatuur tegelijkertijd met de elektrische kachel aan te zetten. Dit kan ervoor zorgen dat de hoofdzekering eruit springt.

#### **Warme maaltijd voor kwetsbare bewoners**

Helaas kunt u tijdelijk niet koken op het gasfornuis. Dit is erg vervelend. Voor de kwetsbare bewoners verzorgt de gemeente maaltijden. De maaltijden worden vanavond verstrekt aan de kwetsbare mensen in het gebied. Deze mensen zijn in principe al bij de gemeente bekend. Kunt u zelf niet voor een maaltijd zorgen? Neem dan contact op met het informatiecentrum van de gemeente op 06 52 47 58 10.

#### **Douchefaciliteiten bij zwembad de Sprenkelaar**

Bij zwembad de Sprenkelaar kunt u kosteloos gebruik maken van de douchefaciliteiten. U kunt hier van 08.00 tot 15.30 uur en van 19.00 tot 21.30 uur terecht (m.u.v. dinsdagavond).

#### **Wilt u de gashoofdkraan sluiten en dit kenbaar maken?**

Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk om de gashoofdkraan te sluiten en gastoestellen uit te schakelen. U helpt ons enorm als u ons door middel van een briefje op uw voordeur laat weten dat u dit heeft gedaan. Onze monteurs kunnen tussen 08.00 tot 21.00 uur bij u thuis langskomen om te controleren of de gashoofdkraan is afgesloten.

#### **Tegemoetkoming voor het ongemak**

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. Wij willen u er dan ook op wijzen dat u recht heeft op een vergoeding voor het ongemak van deze storing. Deze vergoeding is ter compensatie van het gebruik van bijvoorbeeld elektrische verwarming. Voor de eerste 8 uur van uw gasonderbreking ontvangt u van ons een bedrag van € 35. Voor ieder tijdvak van 4 uur daarna, ontvangt u nog een bedrag van € 20 van ons. Deze vergoeding wordt automatisch door Liander aan u overgemaakt. U hoeft hiervoor niets te doen. U ontvangt de vergoeding binnen zes weken nadat de storing is verholpen. Als we uw bankrekeningnummer niet hebben, nemen wij zelf contact met u op. Wilt u meer weten over de vergoeding of heeft u schade geleden door deze gasstoring? Kijk dan op onze website: [www.liander.nl/compensatieregeling](http://www.liander.nl/compensatieregeling).

#### **Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009**

Wij bieden u onze oprechte excuses aan voor het ongemak. Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar het informatiepunt van Liander op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. U kunt hier dagelijks tussen 09.00 en 21.00 uur terecht. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook terecht op [www.liander.nl](http://www.liander.nl).

Met vriendelijke groet,  
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot  
directeur Klant en Markt