



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

Bezoekadres

Utrechtseweg 68
Arnhem

Postadres

Postbus 50
6920 AB Duiven

www.liander.nl

Datum

7 december 2014

Betreft

Gasstoring in uw wijk

Geachte heer, mevrouw,

Door een omvangrijke gasstoring in uw wijk, heeft u sinds vanmorgen geen gas meer. Wij realiseren ons dat dit onder de huidige weersomstandigheden heel ingrijpend is. In deze brief leest u wat wij gedaan hebben om de situatie veilig te stellen en wat de huidige stand van zaken is.

De gashoofdleiding is afgesloten

De storing is veroorzaakt doordat water met zand in de gasleidingen is gestroomd. Liander heeft direct de gasaanvoer van de hoofdleidingen afgesloten. Medewerkers van Liander zijn gestart met het inventariseren waar het water en vuil zich in de hoofdleidingen bevindt. Wij hopen u zo snel mogelijk weer van gas te voorzien. Op dit moment kunnen we u helaas nog niet exact vertellen wanneer u weer beschikt over gas. Op basis van vergelijkbare vervuiling van het gasnet door water en modder, weten we dat het herstel meerdere dagen kán duren. Via www.liander.nl treft u de laatste stand van zaken aan.

Legitimatie door de monteur van Liander

De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding.

Wilt u de gashoofdkraan sluiten en dit kenbaar maken?

Wij adviseren u om uit voorzorg de gashoofdkraan dicht te draaien. U helpt ons enorm als u ons door middel van een briefje op uw voordeur laat weten dat uw gashoofdkraan gesloten is.

Douchefaciliteiten bij het zwembad de Sprenkelaar

Bij het zwembad de Sprenkelaar kunt u gebruik maken van de douchefaciliteiten. De openingstijden kunt u vinden op www.sprenkelaar.nl.

Voor vragen bent u van harte welkom in ons informatiecentrum in de wijk

Om uw vragen te beantwoorden, zal Liander een informatiecentrum inrichten in de wijk. Het informatiecentrum komt te staan op de hoek van de Pythagorasstraat en de Sluisoordlaan. U kunt daar vanavond nog tot 22.00 uur naar toe. Morgen kunt u daar vanaf 09.00 uur terecht.

Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen over deze brief of maakt u zich zorgen? Belt u dan gerust met ons gratis nummer 0800-9009 of kom langs in ons informatiecentrum in de wijk. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook terecht op www.liander.nl.

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot
directeur Klant en Markt