



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

**Bezoekadres**

Utrechtseweg 68  
Arnhem

**Postadres**

Postbus 50  
6920 AB Duiven

[www.liander.nl](http://www.liander.nl)

**Datum**

1 augustus 2015

**Betreft**

Gasnet weer in gebruik

Geachte heer, mevrouw,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat alle woningen in uw wijk sinds vandaag weer aangesloten zijn op het gasnet. De afgelopen dagen hebben we hard gewerkt om de gasstoring op te lossen. Uw geduld is hierbij enorm op de proef gesteld. Graag spreken wij veel dank uit voor uw geduld en uw medewerking tijdens deze storing. In deze brief informeren wij u over de verdere afhandeling van de storing.

**Alle woningen hebben weer gas**

De eerste woningen hadden op vrijdag 31 juli weer gas. De overige woningen zijn vandaag, zaterdag 1 augustus, aangesloten. De enige woningen die nog niet zijn aangesloten, zijn van bewoners die niet thuis waren op het moment dat de monteur langs is geweest. Deze bewoners hebben een brief ontvangen met daarin het verzoek om telefonisch contact op te nemen met Liander. Wij maken dan een afspraak met de bewoners om de woning alsnog van gas te voorzien.

**Afrondende werkzaamheden**

De komende dagen gaan we verder met het dichtten van de gaten in de grond en het herstellen van de bestrating, zodat alles weer netjes is in uw wijk.

**Tegemoetkoming voor uw ongemak**

We hebben u in de eerdere brieven al geïnformeerd over de wettelijke compensatievergoeding in verband met de storing. Deze vergoeding wordt automatisch berekend en door ons aan u overgemaakt. Als wij uw bankrekeningnummer niet hebben, nemen we daarvoor contact met u op. Kijkt u voor meer informatie over de vergoeding op [www.liander.nl/compensatie](http://www.liander.nl/compensatie).

**Datum**  
1 augustus 2015  
**Pagina**  
2 van 2

**Heeft u nog vragen?**

Het informatiepunt is tot zaterdagavond 20.00 uur in de wijk aanwezig. Daarna wordt het gesloten. Heeft u nog vragen over deze brief, de herstelwerkzaamheden of de compensatie? Kijk dan op [www.liander.nl/oldebroek](http://www.liander.nl/oldebroek) of neem contact op met Liander via het gratis telefoonnummer 0800 – 9009.

Wij danken u nogmaals hartelijk voor uw begrip en geduld tijdens deze storing.

Met vriendelijke groet,  
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot  
directeur Klant en Markt