



Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

**Bezoekadres**

Utrechtseweg 68  
Arnhem

**Postadres**

Postbus 50  
6920 AB Duiven

[www.liander.nl](http://www.liander.nl)

**Datum**

31 juli 2015

**Betreft**

Update gasstoring in uw buurt

Geachte heer, mevrouw,

Door een breuk in de water- en gasleiding is water en modder in onze gasleiding gekomen. Hierdoor hebben ongeveer 300 huishoudens sinds woensdag 29 juli geen gastoevoer meer. Dit betreuren wij enorm. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. U vindt alle klantbrieven ook op [www.liander.nl/oldebroek](http://www.liander.nl/oldebroek).

**Vandaag eerste woningen weer op gasnet aangesloten**

Onze verwachting was dat we donderdagavond al een aantal woningen op het gasnet konden aansluiten. Dat is helaas niet gelukt. We zijn blij u te kunnen melden dat dit vandaag wel is gelukt en een deel van de woningen inmiddels weer gas heeft. Helaas kunnen we u nog niet exact zeggen wanneer u weer beschikt over gas. Uiteraard blijven wij ons uiterste best doen om alle getroffen woningen zo snel mogelijk weer van gas te voorzien. Het totaal aantal huishoudens dat vandaag aangesloten is op het gasnet, kunt u vanaf ongeveer 20.30 uur vanavond zien op [www.liander.nl/oldebroek](http://www.liander.nl/oldebroek).

**Uw woning wordt weer aangesloten zodra de gasleidingen schoon zijn**

Zoals ook in de vorige brief aangegeven, komt een monteur van Liander uw gashoofdkraan weer open zetten zodra uw woning aangesloten kan worden op het gasnet. Let op: uit veiligheidsoverwegingen mag u dit niet zelf doen. Treft de monteur u niet thuis? Dan krijgt u een brief van ons met verdere instructies. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren.

**Laat het ons weten als u op vakantie gaat of langer van huis bent**

Bent u van plan in de komende dagen langer van huis te zijn? Dan adviseren wij u om met uw burens iets af te spreken over toegang tot uw woning. Dan kunnen wij ondanks uw afwezigheid, de gashoofdkraan weer openzetten zodra we de gastoevoer naar uw huis kunnen herstellen. U hoeft daar dan niet voor thuis te blijven. Daarnaast helpt het ons als u ook bij ons informatiepunt aan de Mulligenweg 6 doorgeeft dat u de komende dagen langer van huis bent. Wij noteren dan welke burens wij kunnen bereiken voor toegang tot uw woning. Als u liever heeft dat wij de gastoevoer komen herstellen als u zelf thuis bent, is dat ook geen probleem. Dan ontvangt u tijdens uw afwezigheid een brief van ons met verdere instructies en komen we bij u langs zodra u weer thuis bent.

**Gebruik in uw woning géén alternatieve gasbronnen voor buiten (zoals campinggas)**

Wij raden dit af en waarschuwen u voor ernstige gezondheidsrisico's bij gebruik hiervan in huis. Er kan hierdoor namelijk koolmonoxide vrijkomen.

**Douchegelegenheid**

De gemeente heeft met voetbalvereniging OWIOS afgesproken dat u tot en met zaterdag, en indien nodig langer, gebruik kunt maken van de douches bij voetbalvereniging OWIOS. Het gebouw is geopend tussen 18.00 uur en 21.00 uur. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

**Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009**

Wij bieden u onze oprechte excuses aan voor het ongemak. Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar ons informatiepunt op de Mulligenweg 6 in Oldebroek. Zaterdag is het informatiepunt geopend van 08.00 tot 20.00 uur. Zondag van 12.00 tot 20.00 uur. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook terecht op [www.liander.nl/oldebroek](http://www.liander.nl/oldebroek).

Met vriendelijke groet,  
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot  
directeur Klant en Markt