

Postbus 50, 6920 AB Duiven

Aan de bewoner(s) van dit pand

Bezoekadres

Utrechtseweg 68
Arnhem

Postadres

Postbus 50
6920 AB Duiven

www.liander.nl

Datum

30 juli 2015

Betreft

Update gasstoring in uw woning

Geachte heer, mevrouw,

Door een breuk in de water- en gasleiding is er water en modder in onze gasleiding gekomen. Hierdoor hebben ongeveer 300 huishoudens sinds woensdag 29 juli geen gastoevoer meer. Dit betreuren wij enorm. In deze brief brengen wij u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Wij zullen u dagelijks per brief informeren. U vindt alle klantbrieven ook op www.liander.nl/oldebroek.

Herstelwerkzaamheden in volle gang

Gisteren hebben onze monteurs bij het overgrote deel van de huishoudens de gasleiding afgesloten. Een team van 30 tot 40 monteurs werkt sinds vanmorgen 07.00 uur aan het schoonmaken van de gasleiding. Op basis van wat zij aan hebben getroffen tijdens de werkzaamheden blijkt dat ongeveer 300 huishoudens zijn getroffen. Het gaat om een behoorlijk stuk gasleiding: 11,5 km.

Eerste bewoners vanavond weer gas

We zijn blij u te kunnen laten weten dat de eerste bewoners vanavond weer gas hebben. Het schoonmaken van de gasleidingen gaat door. Telkens als we een stuk gasleiding schoon hebben gemaakt, sluiten we weer klanten aan.

Uw woning wordt weer aangesloten zodra de gasleidingen schoon zijn

Onze monteurs komen uw gashoofdkraan weer open zetten als zij de gasleiding hebben schoongemaakt en gerepareerd. Let op: uit veiligheidsoverwegingen mag u dit niet zelf doen. Treft de monteur u niet thuis? Dan krijgt u een brief van ons met verdere instructies. De monteur van Liander kan en zal zich altijd legitimeren. Hij draagt zijn legitimatiebewijs duidelijk zichtbaar op zijn werkkleding.

Gebruik in uw woning géén alternatieve gasbronnen voor buiten (zoals campinggas)

Wij raden dit af en waarschuwen u voor ernstige gezondheidsrisico's bij gebruik hiervan in huis. Er kan hierdoor namelijk koolmonoxide vrijkomen.

Douchegelegenheid

De gemeente heeft met voetbalvereniging OWIOS afgesproken dat u vanaf vandaag tot en met zaterdag en indien nodig langer, gebruik kunt maken van de douches bij voetbalvereniging OWIOS. Het gebouw is geopend tussen 18.00 uur en 21.00 uur. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Wilt u een briefje op de deur hangen?

Wij verzoeken u vriendelijk - mocht u dit nog niet gedaan hebben - om een briefje op de deur te hangen als bij u de gashoofdkraan is dichtgedraaid en gastoestellen zijn uitgeschakeld.

Laat het ons weten als u op vakantie gaat of langer van huis bent

Bent u langer van huis? Dan adviseren wij u om iets met de buren af te spreken. U hoeft niet thuis te blijven. Wilt u ook bij ons informatiepunt aan de Mulligenweg 6 doorgeven als u de komende dagen op vakantie gaat? Geef ook door welke buren wij kunnen bereiken voor uw pand. Als we de gastoevoer weer kunnen herstellen, nemen we contact op met uw buren. Of we komen bij u langs zodra u thuis bent.

Tegemoetkoming voor het ongemak

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. Wij willen u er dan ook op wijzen dat u recht heeft op een vergoeding voor het ongemak van deze storing. Voor de eerste 4 uur van uw gasonderbreking ontvangt u van ons een bedrag van € 35. Voor ieder tijdvak van 4 uur daarna, ontvangt u nog een bedrag van € 20 van ons. Deze vergoeding wordt automatisch door Liander aan u overgemaakt. U hoeft hiervoor niets te doen. U ontvangt de vergoeding binnen zes weken nadat de storing is verholpen. Als we uw bankrekeningnummer niet hebben, nemen wij zelf contact met u op. Wilt u meer weten over de vergoeding of heeft u schade geleden door deze gasstoring? Kijk dan op onze website: www.liander.nl/compensatie.

Heeft u nog vragen? Kom naar ons informatiepunt of bel 0800 9009

Wij bieden u onze oprechte excuses aan voor het ongemak. Heeft u nog vragen over de storing of over deze brief? Kom dan naar ons informatiepunt op de Mulligenweg 6 in Oldebroek. U kunt hier dagelijks tussen 08.00 en 21.00 uur terecht. Voor informatie over de laatste stand van zaken kunt u ook terecht op www.liander.nl/oldebroek.

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot
directeur Klant en Markt