



Postbus 50, 6920 AB Duiven, Locatiecode 2PB4100

Aan de bewoner(s) van dit pand

Bezoekadres

Utrechtseweg 68
Arnhem

Postadres

Postbus 50
6920 AB Duiven
Telefoon 0900 26 32 630

info@liander.nl

www.liander.nl

Datum

29 juli 2015

Betreft

Gasstoring bij u thuis

Geachte heer/mevrouw ,

Door een breuk in de water- en gasleiding is er water in onze gasleiding gekomen. Hierdoor hebben ongeveer 285 huishoudens in Oldebroek momenteel geen gas meer. Wij begrijpen dat dit erg vervelend voor u is. In deze brief leest u wat wij doen om te zorgen dat u zo snel mogelijk weer gas heeft.

De situatie is veilig

De situatie is veiliggesteld. Er is geen uitstroom van gas. De kans is klein dat u gas ruikt. Mocht dat toch het geval zijn, dan adviseren wij u zo snel mogelijk ramen en deuren te openen en uw gasapparaten (bijvoorbeeld fornuis en cv) af te sluiten. Bel ook direct ons gratis storingsnummer 0800-9009. Wij adviseren u tevens in huis geen gebruik te maken van een barbecue en/of campinggas.

We weten nog niet wanneer u weer gas heeft

Op dit moment kunnen we u helaas nog niet exact vertellen wanneer u weer gas heeft. Wij houden u op de hoogte via twitter @LianderNL en onze website liander.nl. Er is ook een informatiepunt in de wijk waar u terecht kunt met vragen. Dit informatiepunt staat op de Mulligenweg 6.

Uw hoofdkraan van het gas is afgesloten

Een van onze monteurs komt bij u langs om de hoofdkraan van het gas af te sluiten. Wilt u controleren of de knoppen van uw gasfornuis dichtgedraaid zijn? Sluit ze goed. Dan kan er geen gas ontsnappen op het moment dat de storing in de gasvoorziening is verholpen.

Laat de hoofdgaskraan dicht tot de storing is verholpen!

Een medewerker van Liander komt de gashoofdkraan weer openen

Zodra het mogelijk is om de gastoevoer te herstellen, dan komt er een monteur van Liander bij u langs om dit op een veilige manier te doen. Hij controleert uw gasleiding en zet de gashoofdkraan weer open. Uit veiligheidsoverwegingen mag u dit niet zelf doen. Treft hij u niet thuis? Dan krijgt u een brief van ons met verdere instructies.

Voor vragen bent u van harte welkom bij ons informatiepunt in de wijk

Wij werken met man en macht om deze complexe storing te verhelpen. Om uw vragen te beantwoorden kunt u terecht bij ons informatiepunt op de Mulligenweg 6.

Tegemoetkoming voor het ongemak

Wij begrijpen dat het erg vervelend is om geen gebruik te kunnen maken van het gas. Wij willen u er dan ook op wijzen dat u recht heeft op een vergoeding voor het ongemak van deze storing. Wilt u meer weten over de vergoeding of heeft u schade geleden door deze gasstoring? Kijk dan op onze website: www.liander.nl/compensatie

Heeft u nog vragen?

Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak. Heeft u nog vragen over deze brief of maakt u zich zorgen? Belt u dan gerust met ons gratis nummer 0800-9009 of kom langs in ons informatiecentrum in de wijk.

Met vriendelijke groet,
Liander N.V.



drs. Jan van Oorschot
directeur Klant en Markt