

## Algemene voorwaarden Liander FlexOVL

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna volgende begrippen onderstaande betekenis:

- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst voor FlexOVL van Liander aangeboden krijgt of vraagt of met Liander is aangegaan;
- Liander: Liander N.V., een naamloze vennootschap, statutair gevestigd te 6812 AH Arnhem, kantoor houdende aan de Utrechtseweg 68, Arnhem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09104351;
- FlexOVL: Een software applicatie waarmee installaties voor bijvoorbeeld openbare verlichting op afstand flexibel geschakeld kunnen worden;

Geschakelde aansluiting: Een aansluiting met doorlaatwaarde tot en met 1\*6 Ampère op het geschakeld net.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en op overeenkomsten gesloten met Liander betreffende het gebruik van FlexOVL en alle in verband hiermee ter beschikking te stellen of gestelde zaken. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Liander heeft het recht deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Liander zal Klant ingeval van een materiële wijziging ten minste één (1) maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk in kennis stellen. Klant wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling indien Klant de overeenkomst niet binnen één maand heeft opgezegd.

2.3 Op van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door of namens Liander schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Tot stand komen van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door of namens Liander de door Klant voor akkoord ondertekende aanbieding schriftelijk, of in een online omgeving, wordt aanvaard.

### Artikel 4. Diensten

4.1 Liander biedt FlexOVL aan aan degenen die over aansluiting(en) op haar net beschikken én die aansluiting(en) geschikt zijn voor toepassing van FlexOVL.

4.2 Liander heeft FlexOVL met de grootst mogelijke zorg ontwikkeld en spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging, maar kan desalniettemin niet garanderen dat FlexOVL werkt of goed werkt of altijd beschikbaar is, of dat geen gegevens verloren zullen gaan noch andere garanties geven. FlexOVL kan niet in de plaats treden van een meetinrichting; de door FlexOVL geregistreerde schakelgegevens zijn niet bindend voor het bepalen van het verbruik van Klant. Klant accepteert deze risico's.

4.3 Met name ingeval van storingen en ten behoeve van onderhoud, vervanging, verbetering etc. kan Liander FlexOVL tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten werking stellen. Bij een voorziene buitenwerkingstelling zal Liander dit Klant zo mogelijk vooraf mededelen.

4.4 Klant dient een storing in het functioneren van FlexOVL zo spoedig mogelijk te melden aan Liander. Liander spant zich in storingen zo spoedig mogelijk op te lossen, en zal in ieder geval binnen 10 werkdagen na melding de storing onderzoeken. Klant dient zijn volledige medewerking aan het onderzoeken en oplossen van de storing te verlenen.

## Artikel 5 Toegestaan gebruik

5.1 FlexOVL en alle in verband hiermee ter beschikking te stellen of gestelde zaken zijn en blijven eigendom van Liander én moeten bij beëindiging van de overeenkomst of zoveel eerder als door Liander op grond van artikel 7 gevorderd, onverwijld aan Liander worden geretourneerd.

Klant mag FlexOVL en alle in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken én de ter beschikking gestelde persoonsgebonden account(s) voor toegang tot en gebruik van FlexOVL uitsluitend gebruiken om op afstand de hiervoor in aanmerking komende installaties door zijn daartoe bevoegd verklaarde medewerk(st)ers af en aan te laten schakelen.

Het is Klant daarom onder meer uitdrukkelijk verboden om FlexOVL en de in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken te (doen) verhuren, leasen, verkopen, te herdistribueren, in sublicentie te geven of anderszins door derden te laten gebruiken. Verder is het Klant onder meer uitdrukkelijk verboden FlexOVL en de in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken geheel of gedeeltelijk na te maken, te kopiëren, te wijzigen óf derden daartoe gelegenheid te bieden.

5.2 De tot het gebruik van FlexOVL bevoegd verklaarde medewerk(st)ers van Klant krijgen de beschikking over een persoonsgebonden account voor toegang tot en gebruik van FlexOVL. Het telefoonnummer en e-mailadres dat wordt verstrekt door Klant voor de persoonsgebonden account moeten een zakelijk telefoonnummer en e-mailadres zijn. Liander is gerechtigd Klant maximaal drie persoonsgebonden accounts toe te kennen. Het is Klant niet toegestaan een account door een andere persoon te laten gebruiken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Liander. Onverminderd het gestelde hiervoor kan Klant in verband met persoonswisselingen Liander per jaar maximaal twee toegekende accounts laten intrekken en door nieuwe accounts laten vervangen. Klant moet maatregelen nemen op grond waarvan de tot het gebruik van FlexOVL bevoegd verklaarde medewerk(st)ers zich verplichten FlexOVL en alle in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken en hun persoonsgebonden account conform de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te gebruiken.

5.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst dienen de beoogde onder 5.2 bedoelde medewerk(st)ers succesvol de e-learning 'Flexibele openbare verlichting' (digitale BEI instructie) te doorlopen om gebruik te mogen maken van FlexOVL. Nadat een medewerk(st)er heeft aangetoond deze digitale instructie succesvol te hebben afgerond, zal hem/haar het persoonsgebonden account worden verstrekt. Om gebruik te mogen blijven maken van FlexOVL zullen de bedoelde medewerk(st)ers telkens drie jaar na de vorige afronding de genoemde e-learning opnieuw succesvol moeten doorlopen en zal Klant Liander aan moeten tonen dat dit gebeurd is.

5.4 Klant mag naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gebruik maken van FlexOVL en alle in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken. Liander kan beperkingen stellen aan het gebruik.

## Artikel 6 Toestemming tot gebruik gegevens door Liander

6.1 Liander is gerechtigd gebruiksinformatie en andere diagnostische informatie verkregen in verband met het gebruik van FlexOVL te gebruiken om FlexOVL en het verhelpen van storingen ten aanzien van openbare verlichting te verbeteren. Voor zover Liander in verband met het gebruik van FlexOVL informatie heeft verkregen, verstrekt Liander geen tot Klant herleidbare informatie aan derden, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Klant of op grond van een wettelijke verplichting.

6.2 Liander is gerechtigd informatie die zij in verband met het gebruik van FlexOVL heeft verkregen op te slaan, te verzamelen, te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de dienstverlening aan Klant in het kader van de overeenkomst én na beëindiging van de overeenkomst voor het doen van andere aanbiedingen. Uiterlijk 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst worden de betreffende gegevens verwijderd, onverminderd het bepaalde elders in deze Algemene voorwaarden.

6.3 Liander neemt de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op haar rusten, in acht. Liander zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoon)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot FlexOVL berusten uitsluitend bij Liander of bij een groepsmaatschappij van Liander, doch in ieder geval niet bij Klant.

## Artikel 8 Uitsluiting

8.1 Liander is gerechtigd het account/de accounts van Klant om in te loggen in FlexOVL (tijdelijk) te blokkeren of volledig in te trekken en alle in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken terug te vorderen indien Klant het bepaalde in of krachtens de overeenkomst of de Algemene voorwaarden niet goed naleeft of bijvoorbeeld inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten (van derden) of anderszins in strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving.

8.2 In de in 8.1 bedoelde gevallen zullen de geschakelde aansluitingen van Klant op het basisschema van de betreffende Liander-regio teruggezet worden.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid Liander

Liander en haar hulppersonen zijn nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ontstaan in verband met de overeenkomst of het ter beschikking stellen van of het gebruik van FlexOVL en de in verband hiermee ter beschikking gestelde zaken. De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van Liander.

#### Artikel 10 Duur

Er is een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door Klant met een opzegtermijn van 1 kalendermaand worden opgezegd. Liander kan de overeenkomst te allen tijde en desgewenst per direct beëindigen. Indien Liander voor beëindiging geen dringende reden heeft, zal zij een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen.

Na beëindiging van de overeenkomst is het bepaalde in 8.2 van overeenkomstige toepassing.

#### Artikel 11 Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Arnhem.

24 januari 2019