

Inleiding voor gemeenten



Wat doet Liander?

Liander is de netbeheerder van gas en elektriciteit in uw [regio](#). We leggen kabels en leidingen aan en beheren het energienetwerk in uw regio. We zijn geen energieleverancier, maar maken het mogelijk dat anderen energie bij u kunnen leveren. We zijn actief in (delen van) Friesland, Noord-Holland, Flevoland, Gelderland en Zuid-Holland. Uw gemeente staat via een relatiemanager en/of gebiedsregisseur direct in contact met Liander. Wie uw relatiemanager is, vindt u [hier](#).

Doel van dit document

Consumenten en woningeigenaren zullen in toenemende mate last krijgen van spanningsproblemen. Daarnaast merken we dat bewoners met vragen zitten over schaarste op het net, vaak in relatie tot verduurzaming van hun woning. Liander informeert gemeenten via haar relatiemanagers over deze onderwerpen. Bewoners worden deels al bereikt via onze monteurs en de website. Rechtstreekse informatievoorziening naar bewoners over het laagspanningsnet ontbreekt hier nog. Met deze toolbox beogen we consumenten en woningeigenaren te bereiken via hun gemeente en energieloket. De bedoeling is om deze toolbox te verspreiden bij gemeenten en energieloketten. Zodat u het op uw beurt weer kunt gebruiken bij informatie- en bewonersavonden, en waar nodig actief kunt verspreiden onder bewoners. De toolbox heeft als doel om bewoners te informeren.

Opbouw van dit document

Het document is opgebouwd aan de hand van *user stories*: gebruikersvragen die bewoners kunnen hebben, gezien vanuit hun woonsituatie of wensen. Het document is daarmee modulair. Als u bijvoorbeeld een bewonersavond organiseert over woningen verduurzamen, kunt er voor kiezen alleen het tweede hoofdstuk "*Ik ben woningeigenaar en ik wil mijn huis verduurzamen. Waar moet ik rekening mee houden*" te delen. De toolbox verwijst regelmatig naar de website van Liander of de Rijksoverheid, waar de meest actuele informatie te vinden is. De inhoudsopgave vindt u op pagina 3.

