Handleiding OVL-aanvraagportaal



In deze handleiding leggen wij uit hoe u een nieuwe aansluiting voor openbare verlichting aanvraagt of een bestaande aansluiting wijzigt.

Inhoudelijke vragen?

Heeft u vragen die betrekking hebben op uw lopende aanvraag, stuur een e-mail naar: openbareverlichting@liander.nl. Of bel: 088 542 63 64 keuzeoptie 1, keuze 1.

Heeft u nog geen account?

Wilt u een account voor het aanvraagportaal? Stuur een e-mail: openbare.aansluiting@liander.nl. Of bel: 088 542 63 64, keuzeoptie 2, tussen 09:00 en 15:00.

Link naar het aanvraagportaal:

www.liander.nl/openbareverlichting

De vijf stappen van uw aanvraag

- Via het portaal vraagt u een aansluiting aan. Lees eerst deze handleiding.
- Wij beoordelen uw aanvraag. Bij vragen nemen we contact op.
- Wij starten de werkvoorbereiding.
- Wij leveren de werkmap aan (tekeningen, bodemrapport e.d.).
- De aannemer kan aan de slag met zijn werkzaamheden. Hij heeft hiervoor *vanaf de voorkeursweek* gerekend 26 weken de tijd.

1. Inloggen in het aanvraagportaal



Eenvoudig en snel aanvragen via het OVL aanvraagportaal.

U komt in het aanvraagportaal via de pagina Openbare Verlichting van onze website: <u>http://www.liander.nl/openbareverlichting</u> . Kies voor de blauwe button Naar OVL portaal in het blok OVL-aansluiting aanvragen .		Aansluitingen voor openba snel en eenvoudig aan via de <u>handleiding</u> . Dit is het o gecontracteerde OVL aanr	ire verlichting vraagt u het OVL-portaal, bekijk verzicht met iemers hiervoor.	
Heeft u nog geen toegang tot het aanvraagportaal?			Naar OVL-portaal	2
Om gebruik te kunnen maken van de applicatie heeft u een account nodig. Nog geen account? Neem contact op met het team Klantbeheer Publiek Domein, te bereiken via 088 542 63 64 keuzeoptie 2, bereikbaar tussen 09:00 en 15:00 Of stuur een e-mail naar <u>openbare.aansluiting@liander.nl</u> . Inloggen Met uw e-mailadres krijgt u toegang. Volg de instructies in de ontvangen e-mail.	Aanvraa verlichtin	g openbare Ig		Heeft u nog geen account? Neem dan contact op met Team Klantbeheer Publiek Domein via <u>088 - 542 63 64</u> (optie 2) of stuur een e-mail naar <u>openbare.aansluiting@liander.nl</u> .

2. Contactgegevens en werkzaamheden



De OVL-beheerder is een gemeente, provincie, een projectontwikkelaar of een andere juridische grondeigenaar. De factuur wordt verstuurd naar het bij ons bekende e-mailadres van de OVL-beheerder.

Adititady open	ibare venicitarily
Opdrachtgever	
Voor wie zijn de openbare verlichtingsobjecten?	
Organisatie	
Selecteer een organisatie	
Contactpersoon	
Initialen	Achternaam
E-mailadres	Telefoonnummer

Contactgegevens

Kies bij organisatie de OVL beheerder.

Vul bij **contactpersoon** de persoon in die wij op de hoogte houden tijdens de aanvraag en de werkzaamheden. Deze persoon ontvangt van ons de opdrachtbevestiging per e-mail.



Welke werkzaamheden zijn er nodig?

Geef bij aan welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. U kunt maximaal 30 stuks opgeven. Wilt u meer aanvragen? Meld dit bij **Overige opmerkingen** bij **Project** (zie de volgende pagina). Geef daar aan dat het om een groter project gaat en welke werkvoorbereider bij Liander hier al mee bekend is.

3. Projectgegevens



Geef uw project een herkenbare naam. Deze naam vermelden wij ook op de factuur.

Eigen kenmerk

Vul hier een kenmerk van de OVL-beheerder in. Bijvoorbeeld het projectnummer of de projectcode.

Uw betalingskenmerk

Vul hier het betalingskenmerk van de OVL-beheerder in. Let op: voor OVL-beheerders in en rondom Amsterdam nemen wij de aanvraag pas in behandeling als het juister inkoopordernummer (10 123456) is vermeld.

Het **eigen kenmerk** en het **betalingskenmerk** worden vermeld op de factuur.

Voorkeursweek

Voer de gewenste week van levering in. Probeer de voorkeursweken van meerdere aanvragen realistisch in te plannen op basis van uitvoeringscapaciteit en deze zoveel mogelijk te spreiden over verschillende weken.

Overige opmerkingen

Vul hier uw contactpersoon in bij Liander. Meer dan 30 stuks aanvragen? Laat dit ons hier weten.

Uw betalingskenmerk Optioneel Voor het realiseren van een OVL-aansluiting doorloopt u vijf stappen. Bekijk de stappen × Geef aan wanneer u wilt dat Liander de werkmap oplevert waarna uw aannemer kan starten met d werkzaamheden. Week Jaar 2022 ×	Eigen kenmerk		Optioneel
Voor het realiseren van een OVL-aansluiting doorloopt u vijf stappen. Bekijk de stappen Geef aan wanneer u wilt dat Liander de werkmap oplevert waarna uw aannemer kan starten met d werkzaamheden. Week Jaar 2022 •	Uw betalingskenmerk		Optioneel
werkzaamheden. Week Jaar 2022 •	Voor het realiseren va <u>Bekijk de stappen</u> ❤ Geef aan wanneer u v	in een OVL-aans wilt dat Liander d	luiting doorl
Week Jaar 2022 V	werkzaamheden.	vin dat Llander d	e werkingb
	Week	Jaar	~
Overige opmerkingen Optioneel	2		

4. Projectgegevens: locatie



Kies een adres of selecteer de locatie door te kiezen op de kaart.

Waar vinden de OVL werkzaamheden plaats?

Geef hier aan waar de OVL- werkzaamheden plaatsvinden. U kunt een postcode en huisnummer invullen voor het dichtstbijzijnde adres. Of maak gebruik van de kaart en selecteer waar de werkzaamheden plaatsvinden.

Het meesturen van documenten

Let op: zonder werktekening* wordt een aanvraag van meer dan 5 lichtmasten niet in behandeling genomen.

Stuur maximaal 5 documenten mee die relevant zijn voor de werkvoorbereiding van deze aanvraag.

*In bestandstype: AutoCad (.DWG).

Plaats			
	5		
erptekening, bij voorkeur en ontwerptekening in Au enten die ons helpen bij o e	geschikt voor AutoCAD toCAD verplicht. Ie werkvoorbereiding va Kies bestand.	versie 2013 (.DV In deze opdracht	VG). ??
	erptekening, bij voorkeur en ontwerptekening in Au enten die ons helpen bij o e	erptekening, bij voorkeur geschikt voor AutoCAD en ontwerptekening in AutoCAD verplicht. enten die ons helpen bij de werkvoorbereiding va e Kies bestand.	erptekening, bij voorkeur geschikt voor AutoCAD versie 2013 (.DV en ontwerptekening in AutoCAD verplicht. enten die ons helpen bij de werkvoorbereiding van deze opdrach e <u>Kies bestand</u>

5. Aanvullende gegevens



Is er geen aannemer bekend? Neem contact met ons op.

Wie gaat het werk uitvoeren?

Kies hier de aannemer die zowel het ondergrondse als het bovengrondse werk gaat uitvoeren.

Ook de aannemer ontvangt de opdrachtbevestiging per e-mail.

Wilt u weten welke aannemers een contract hebben afgesloten met Liander? Bekijk deze pagina: <u>Gecontracteerde OVL aannemers | Liander</u>

Contact

Kunt u hier geen aannemer kiezen in het drop-down menu? Neem dan contact met ons op.

Bel ons: 088 542 63 64, keuzeoptie 2, tussen 09:00 en 15:00.

Of stuur een e-mail naar: openbare.aansluiting@liander.nl.

Aannemer	
Naam organisatie	
Selecteer een organisatie	
Contactoorsoon	
Initialen	Achternaam
E-mailadres	Telefoonnummer

6. Opdracht indienen



Download het overzicht voor uw eigen administratie.

Lees de algemene voorwaarden en de disclaimer

U krijgt nu een samenvatting te zien van alle gegevens die u heeft ingevoerd. Controleer deze goed. Dit is de opdracht die u verstuurt naar Liander. Het overzicht kunt u downloaden als PDF.

Wilt u de aanvraag indienen? Ga dan eerst akkoord met onze algemene voorwaarden en de disclaimer.

Alles ingevuld? Klik op: Opdracht indienen

De opdracht is nu ingediend. Wij sturen u een bevestiging dat we uw aanvraag hebben ontvangen.

Een werkvoorbereider neemt uw opdracht in behandeling. Wij nemen de aanvragen op volgorde van wensweek in behandeling.

Download overzicht



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden werkzaamheden en diensten

Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ben akkoord

Disclaimer

Door het versturen van deze aanvraag, verstrekt u Liander opdracht tot het voorbereiden en realiseren van de aanvraag. Eventuele gemaakte kosten in het geval van het annuleren of wijzigen van de opdracht, zuilen conform artikel 10 van de Algemene Voorwaarden, door Liander bij u in rekening worden gebracht. Alle informatie in uw opdracht kan gedeeld worden met partijen die door Liander worden betrokken in de uitvoering.

Is er sprake van bijzondere of veranderde omstandigheden? Dan behoudt Liander zich het recht voor om meerwerk in rekening te brengen of de aanvraag af te wijzen. Wij nemen contact met u op voordat het meerwerk wordt uitgevoerd. Deze gewijzigde omstandigheden kunnen ook gevolgen hebben voor de levertijd.

Ik heb de disclaimer gelezen en ben akkoord

Terug

