

netwerknieuws

gemeenten

verduurzaming buitenevenement: KLM Open 1 • klant aan het woord 2 • storingen in de openbare verlichting; Liander luistert 3 • schadepreventie... voorkomen is beter 4 • convenant Vitale Partnerschappen 4 • colofon 4

een kwartaaluitgave van uw regionale netbeheerder Liander

editie 4 - december 2010

verduurzaming buitenevenement: KLM Open

Het meest prestigieuze, internationale golftoernooi van Nederland maakte een duurzame slag: de green was dit jaar ook écht groen.

Primeur

Bij evenementen als het KLM Open met zo'n 50.000 bezoekers, denkt men voor de energieleverantie vaak aan tijdelijke voorzieningen als dieselgeneratoren. Dit heeft te maken met de korte duur van de energievraag, de locatie en de kosten. Toch kan het ook hier zinvol zijn om te kiezen voor een vaste

aansluiting. Liander faciliteert hiermee het transport van 'natuurstroom' met een CO2-uitstoot van... nul. Een primeur! Het scheelt bovendien geluidsoverlast. Ook de aankomende drie jaar wordt het toernooi op de Hilversumsche golfclub op deze manier gehouden. De energieleverancier van de golfclub kan hierbij vertrouwen op de vaste aansluiting van Liander.

Oude situatie

Om te vergelijken: vorig jaar werd er met dieselaggregaten maar liefst 40.000 liter diesel in 4 dagen verstoekt met een



CO₂-uitstoot van zo'n 90.000 kg! De eveneens verbruikte 120.000 KWh aan elektriciteit is voldoende om zo'n 400 huishoudens een maand lang van elektriciteit te voorzien. Milieutechnisch niet bepaald een hole in one.

Duurzaam toernooi

Het verzoek om duurzaamheid kwam van het KLM Open zelf. Om tot een inventieve en vooral snelle oplossing te komen, is intensief samengewerkt tussen de verschillende afdelingen van Liander. Het resultaat werd zeer gewaardeerd door KLM en haar partners. Duurzaamheid moest de spil van het toernooi worden. Dat is ruimschoots gelukt.

Worden er binnen uw gemeente ook buitenevenementen georganiseerd met een energievraagstuk? Neem dan contact op met uw relatiemanager om samen de mogelijkheden te onderzoeken. <



klant aan het woord



Wijnand Stinissen, beleidsmedewerker fysieke leefomgeving gemeente Lelystad, over plangebied Warande; 8.500 woningen met een landelijk karakter en de kwaliteit van stedelijk wonen.

Bent u vanaf het begin betrokken bij de planning van Warande?

Jawel, al sinds 1999.

Wat houdt uw functie bij de gemeente Lelystad in?

Ik ben beleidsmedewerker fysieke leefomgeving, het eerste aanspreekpunt voor projectleiders. Het is een dubbelfunctie; ik adviseer beleidsmatig op het gebied van energie, klimaat, duurzaamheid, externe veiligheid en luchtkwaliteit. En binnen het milieuspectrum adviseer ik bij vrijwel alle stadsontwikkelingsprojecten in Lelystad, in samenwerking met specialisten uit mijn cluster.

Via de E-atlas is het energieverbruik en de CO₂-uitstoot van de gemeente Lelystad in kaart gebracht. Wat vindt u van de E-atlas?

Goed. De E-atlas geeft inzicht in het energieverbruik van onze stad. In welke delen meer of minder energie wordt verbruikt. Zo kunnen we makkelijker bepalen op welke wijken je een eventuele energiecampaagne kunt richten.

De E-atlas gebruiken we ook bij de uitwerking van het Klimaatstraatfeest in Lelystad. Wel hebben we nog behoefte aan de koppeling van de E-atlas aan woningkenmerken. Zo zouden we tot een nog betere doelgroepbepaling kunnen komen.

In samenspraak met Liander maakte Liandon een rapport met duurzame opties voor Warande, is dat duidelijk genoeg?

Ja. Het rapport laat de resultaten zien van een quickscan om tot een duurzaam energiesysteem te komen met mogelijkheden voor een verwarming- en warm water infrastructuur. Maar ook voor duurzame openbare verlichting en elektrisch vervoer.

Vindt u de opties reëel uitvoerbaar?

Technisch zeker, financieel zal nog moeten blijken. Bij een aanbesteding vijf jaar geleden voor de energie-infrastructuur van het eerste deelgebied, bleken deze technieken bedrijfs-economisch niet haalbaar. Wellicht is er nu meer mogelijk. Zodra de keuze voor de energie-infrastructuur opnieuw gemaakt moet worden voor het volgende deelgebied, laten we vervolgonderzoek doen. Liandon heeft al aangegeven mee te willen werken aan een energieneutrale locatie. Dergelijke ambities spreken ons erg aan en de quickscan biedt mogelijkheden om verder te praten.

Welke stappen wilt u ondernemen?

De ontwikkeling is in volle gang. Voor de eerste 1500 woningen ligt de energie-infrastructuur vast; er wordt een warmtenet aangelegd, gevoed door een op biogas gestookte WKK of een houtpellet gestookte houtkachel... die keuze is nog niet gemaakt.

Wanneer zal het project klaar zijn?

Dat hangt sterk af van de ontwikkelingen op de woningmarkt. Voordat de 8.500ste woning is opgeleverd, zijn we wel 15 à 20 jaar verder. <

storingen in de openbare verlichting; Liander luistert

Als netbeheerder zijn we betrokken bij onze omgeving. Daarbij willen we ons continu blijven verbeteren. Dit jaar zijn we een project gestart om de communicatie over storingen in de openbare verlichting (OV) te verhelderen.

Omdat we een goede relatie met u en uw gemeente belangrijk vinden, zijn in mei, juni en juli, acht gemeenten benaderd



voor onderzoek. Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen, betrof dit zowel grotere als kleinere gemeenten, verspreid over het verzorgingsgebied van Liander. Onderwerp: behoeftes en wensen met betrekking tot communicatie over OV storingen.

Weten waar u aan toe bent

Uit het onderzoek kwam naar voren dat er vooral behoefte is aan heldere communicatie over de status van de storing. Met name als een storing langer duurt dan verwacht. Ook wil de meerderheid graag uitgebreide tussentijdse updates per e-mail ontvangen. Inclusief een duidelijke terugkoppeling over de oorzaak en wat er al gedaan is om de storing op te lossen. Opvallend was, dat het merendeel van de OV storingen al naar tevredenheid wordt opgelost.

Wat we gaan doen

Met deze waardevolle informatie zullen we ons richten op het doorvoeren van een aantal verbeteringen op zowel korte als langere termijn. Bijvoorbeeld het uniformeren van de intake. Dit blijkt belangrijk om storingen snel te kunnen oplossen. Ook zullen we gehoor geven aan de roep om tussentijdse updates en een meer complete terugkoppeling over de stand van zaken. Met deze heldere communicatie zorgen we dat onze dienstverlening naar u nog beter wordt. <

exclusief voor u: één centraal nummer bij calamiteiten

Wat doet u als de energievoorziening in uw gemeente langdurig uitvalt? Liander doet er alles aan om de storing zo snel mogelijk op te lossen, maar wil u ook graag van dienst zijn door u goed en snel te informeren.

24 uur per dag 7 dagen per week: 088 542 63 33 bij calamiteiten

Met ingang van 1 december is er één centraal nummer voor het melden van calamiteiten tijdens een elektriciteits- en gasstoring. **088 542 63 33** werkt snel en efficiënt en is exclusief voor overheidsinstellingen. Ook voor extra informatie over calamiteiten bij elektriciteits- en gasstoringen kunt u hier terecht. Deze service maakt de drie huidige nummers voor gemeenten, brandweer en politie overbodig.

Overige storingsmeldingen

Voor het melden van 'gewone' elektriciteits- en gasstoringen zonder calamiteiten of bij behoefte aan extra informatie, kunt u gebruik blijven maken van het nationaal storingsnummer: 0800 9009.

Heeft u over dit onderwerp nog vragen? Stuur dan een e-mail naar relatiemanagement@liander.nl of neem contact op met uw eigen relatiemanager. Liander helpt u in geval van nood graag snel uit de brand. <

exclusief voor overheden

24 uur per dag bereikbaar voor informatie over calamiteiten bij elektriciteits- en gasstoringen

voor Gemeenten, Brandweer, Politie en Veiligheidsregio's:

088 542 63 33

overige meldingen
nationaal storingsnummer:



0800-9009

liander
onderdeel van allander



schadepreventie... voorkomen is beter



Rob Hoppenbrouwer is schadepreventiemedewerker bij Liander. Werkgebied: de Veluwe en Lelystad/Dronten.

Hoe lang bent u al werkzaam in deze functie?

Sinds 1998. Het was een nieuwe functie omdat we constateerden dat er veel onnodige schade aan leidingen ontstond. Dit wilden we graag voorkomen. Inmiddels bestaat onze groep uit zestien personen. Wij bieden aannemers en gemeenten de helpende hand om schade te voorkomen.

Wanneer is het verplicht om een klic-melding te doen?

Bij mechanische grondroeringen, dus als er machines

worden gebruikt om te graven, zijn overheden en aannemers verplicht een klic-melding te doen volgens de wet WION.

Hoe gaat u meestal te werk?

Ik bekijk dagelijks de klic-meldingen. Als ik problemen voorzie, neem ik contact op met de betreffende personen. Soms is er geen klic-melding gedaan en blijkt er schade te zijn. Jammer, onnodig en duur; de schadeveroorzaker is in de meeste gevallen aansprakelijk. Er zijn ook aannemers die berucht zijn om het veroorzaken van schade, gemeenten weten dat niet altijd. Wij hebben ze aardig in beeld moet ik zeggen.

Wanneer kunnen gemeenten een beroep op u doen?

Altijd! Ik kom liever tien keer voor niets, dan één keer niet en dat er dan problemen ontstaan.

Wat is het voordeel voor gemeenten als ze u preventief inschakelen?

Ideaal zou zijn, om ons al bij de planning met aannemers in te schakelen. We komen dan graag rond de tafel om mogelijke lastige situaties te bespreken en zo problemen te voorkomen. Soms liggen er in een gebied waar werkzaamheden gepland zijn, oude leidingen die schadegevoelig zijn. Indien mogelijk, vervangen we deze eerst. Kijk, schade is altijd vervelend, ook bewoners hebben er last van als de straat open ligt. Voorkomen is van gemeenschappelijk belang. Dus zeker in het voortraject zijn we van toegevoegde waarde. Bel ons, zou ik zo zeggen. <

convenant Vitale Partnerschappen

Wat te doen bij een incident met gas of elektriciteit? Het antwoord kwam op 1 oktober met de ondertekening van een veiligheidsconvenant in het kader van het project Vitale Partnerschappen.

Deelnemende partijen waren Netbeheerders voor Gas en Elektriciteit en het Veiligheidsberaad. In het convenant is vastgelegd op welke manier Netbeheerders en Veiligheidsregio's zo goed mogelijk voorbereid kunnen zijn op een incident of calamiteit. En hoe zij zullen samenwerken in geval van een onverhoopte calamiteit.

Liander is blij met de gemaakte afspraken en zal ze effectief doorvoeren in samenwerking met de Veiligheidsregio's in haar verzorgingsgebied. Door deze initiatieven functioneert Nederland nóg veiliger. <

colofon

Netwerknieuws is een uitgave van:

Liander, Postbus 50, 6920 AB Duiven,
Tel.: (026) 880 19 77, www.liander.nl

Heeft u suggesties voor verbeteringen van deze uitgave of wilt u zich aan- of afmelden voor Netwerknieuws, stuur dan een e-mail naar:
redactienetwerknieuws@liander.nl

waar kan ik terecht met vragen?

Algemene informatie, facturatie of wijzigen gegevens

Telefoon: (026) 324 34 14

Liander Relatiemanagement

Telefoon: (026) 844 28 12

E-mail: relatiemanagement@liander.nl

Aanvragen of wijzigen van een aansluiting

- Aansluitingen t/m 3x80 Ampère (met uitzondering van 1x6 Ampère, OV aansluitingen): www.aansluitingen.nl
- Voor alle overige aansluitingen binnen het dekkingsgebied van Liander, kunt u een offerte aanvragen via onze online adviesmodule: www.liander.nl/aansluiting