

brand? bel ook Liander

Stel, er is brand in de buurt van een transformatorhuisje. Wat is dan de beste actie?

De brandweer bellen, uiteraard, maar ook Liander. Want beschadiging van een transformatorhuisje kan desastreuze gevolgen hebben voor het netwerk en de aansluitingen en kan zodoende veel mensen duperen. Samenwerking met de brandweer is dus belangrijk. Ideaal zou zijn, als de brandweer nog vóór het blussen contact zou opnemen met Liander.

Liander zoekt de samenwerking

Om onnodige schade te voorkomen, zoekt Liander bewust samenwerking met de brandweer. Zo ook op zaterdag 29 mei. Hierbij waren de sportvelden van Oosterwolde het toneel van een heuse '112-dag'. Met demonstraties en voertuigen van politie, brandweer, ambulance, defensie en de GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen). Hier lieten we zien wie we zijn en wat we doen d.m.v. auto's, een stand en passend voorlichtingsmateriaal. Twee van onze monteurs waren de hele dag aanwezig. Zij voorzagen korpsen van de informatie die ze nodig hadden om veilig te kunnen werken. Hier werd dankbaar gebruik van gemaakt.



Ook sparren met Liander?

Leeft er binnen uw gemeente behoefte aan een sparringpartner bij scenario-ontwikkeling voor oefeningen? Neem dan contact op met Maaïke Bok van de afdeling Crisisbeheersing. Mail maaïke.bok@alliander.com of bel: 06 52034436. Een goede voorbereiding is vaak het halve werk. <

colofon

Netwerknieuws is een uitgave van:

Liander, Postbus 50, 6920 AB Duiven,
Tel.: (026) 880 19 77, www.liander.nl
Heeft u suggesties voor verbeteringen van deze uitgave of wilt u zich aan- of afmelden voor Netwerknieuws, stuur dan een e-mail naar:
redactienetwerknieuws@liander.nl

waar kan ik terecht met vragen?

Algemene informatie, facturatie of wijzigen gegevens

Telefoon: (026) 880 19 77

Liander Relatiemanagement

Telefoon: (026) 844 28 12

E-mail: relatiemanagement@liander.nl

Aanvragen of wijzigen van een aansluiting

- Aansluitingen t/m 3x80 Ampère (met uitzondering van 1x6 Ampère, OV aansluitingen): www.aansluitingen.nl
- Voor alle overige aansluitingen binnen het dekkingsgebied van Liander, kunt u een offerte aanvragen via onze online adviesmodule: www.liander.nl/aansluiting



Spektakel

Op de '112-dag' werden provinciale brandweerwedstrijden gehouden in de klasse 'hoge druk'. 11 korpsen uit de regio Friesland deden hier aan mee. Vervolgens de echte vuurdoop: de 'worst case scenario-test'. De organisatie had de afdeling Crisisbeheersing van Liander benaderd om mee te denken over een verzwarende van het scenario waar brandweerlieden mee geconfronteerd zouden worden. De uitkomst was niet kinderachtig; men liet een brandende traumahelikopter vlak naast een transformatorhuisje landen. Uitdaging voor de brandweer om vóór het blussen razendsnel contact op te nemen met Liander over de juiste benadering en het vrijschakelen van het huisje. Niet in de laatste plaats voor de veiligheid van de brandweerlieden zelf. Al met al, een zeer geslaagde dag waarbij de aanwezigheid van Liander op prijs werd gesteld,



netwerknieuws

gemeenten

leegstand 1 • update, inzicht in energie 2 • klant aan het woord 3 • brand? bel ook Liander 4
• colofon 4

een kwartaaluitgave van uw regionale netbeheerder Liander

editie 3 - oktober 2010

leegstand

Liander hanteert de term Leegstand voor aansluitingen (elektriciteit en/of gas) die niet aangemeld zijn bij een leverancier. Als netbeheerder hebben wij helaas wettelijk de plicht deze meter(s) af te sluiten van het netwerk.

Dit afsluiten gebeurt inpandig door het verwijderen van de hoofdzekering of het verzegelen van de elektra- en/of gasmeter. Als wij geen toegang hebben tot de meter wordt er zonodig uitpandig afgesloten. Het is in Nederland bij de wet verplicht dat uw actieve elektra- en/of gasmeter te allen tijde aangemeld zijn bij een leverancier.

Wat we doen om afsluiting te voorkomen

Wij zoeken uit welke partij mogelijk verantwoordelijk is voor een aansluiting. Vervolgens proberen we deze partij telefonisch, schriftelijk of door persoonlijk contact te bewegen zich aan te melden bij een leverancier. Zo kan worden uitgezocht of die partij inderdaad verantwoordelijk is.

Wat u kunt doen om afsluiting te voorkomen

Wij verzoeken u op het leegstand-aansluitingen register aan te geven of een aansluiting onder uw beheer valt of niet. Raadpleeg hiervoor: <http://liander.aansluitregister.nl>. Als dit het geval is, kunt u hier uw kostenplaats en kostendrager doorgeven en de aansluiting bij uw leverancier aanmelden. Wanneer de aansluiting niet onder uw beheer valt, verzoeken wij u ons te melden wie hier mogelijk wel verantwoordelijk voor is.

Informatie

Als u vragen heeft over het leegstandsproces, dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk Publieke Sector via e-mail: multisites@liander.nl of telefonisch: 026 324 3414. Onze specialisten staan u graag te woord. <





update, inzicht in energie

Liander ondersteunt u graag op het gebied van energiebesparing en CO₂-reductie. Door het energieverbruik van uw gemeente voor u inzichtelijk te maken, kunt u zien welke (geld)besparende mogelijkheden er zijn. Zo kunt u effectief beleid ontwikkelen.

Een oude bekende: de E-Atlas

Het medium dat voor dit doel al een paar jaar goede dienst bewijst is de E-Atlas. Per wijk wordt het totale en gemiddelde elektriciteits- en gasverbruik getoond. Uitgesplitst naar verschillende sectoren. Ook ziet u de hoeveelheid teruggeleverde energie. De E-Atlas wordt ontvangen in gedrukte vorm maar ook per mail in Excel.



Een stap verder: Energie in Beeld

Als innovatief vervolg op de E-Atlas bieden wij u aan het eind van 2010 een 'beeldende' online variant: 'Energie in Beeld'. Deze applicatie wordt ontwikkeld in samenwerking met Enexis. Hierbij wordt, behalve met data, ook gewerkt met grafieken en uitgebreide elektronische energiekaarten. Verder bestaat de informatie uit Excel documenten of externe databronnen. Energie in Beeld gaat een flinke stap verder dan de E-Atlas. Hierdoor ontstaan voor u nieuwe analysemogelijkheden, inzichten én kansen!

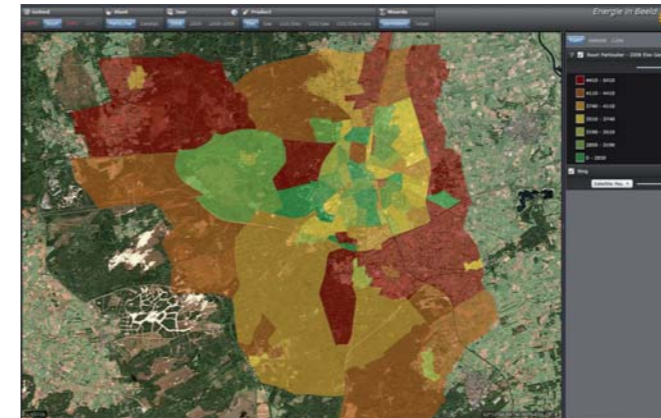
Een greep uit de mogelijkheden

Net als de E-atlas is Energie in Beeld tailormade: wijken, buurten, woningbouwcorporaties en gemeenten zijn met Energie in Beeld makkelijker te benchmarken. Uw voorstellen naar bestuurders kunt u voortaan beter onderbouwen (en zodoende sneller overtuigen). Het effect van uw klimaatbeleid en de genomen maatregelen kunt u perfect monitoren én voorspellen.

Pilot Energie in Beeld, online

Op dit moment wordt een pilot gehouden in 10 gemeenten. Zij hebben hiervoor specifieke toegang tot de gegevens van hun eigen gemeente. Voor verdere innovatie in de toekomst, kunnen Enexis en Liander nieuwe functionaliteit toevoegen aan Energie in Beeld. Denk daarbij aan realtime

verbruiksdata, luchtfotografie en meer. Op 25 aug heeft Liander een creatieve sessie georganiseerd om met de Pilotgemeenten het prototype uitgebreid te testen. We vinden het belangrijk om het product samen met u te ontwikkelen om het optimaal aan te laten sluiten bij uw wensen en behoeften.



De droom van Fryslân

Friesland droomt van een provincie die onafhankelijk is van fossiele brandstoffen. Met het programma Duurzame Energie zet de provincie Friesland in op energie besparen, het opwekken van duurzame energie en als het niet anders kan, slim gebruik maken van olie, gas en elektriciteit. De provincie Friesland heeft in samenwerking met Liander, Enexis en Stedin, haar gemeenten in juli 2010 een aantrekkelijk aanbod gedaan. Zo kunnen zij tot 1 oktober 2010 voordelig kennis maken met de E-atlas. Dit is o.a. mogelijk door een subsidie van de Provincie Friesland. Op 14 september is tijdens het KLOF-overleg van deze provincie, de definitieve inhoud van Energie in Beeld voor Friese gemeenten gepresenteerd.

Wilt u meer weten over dit onderwerp? Kijk op www.duurzameoverheden.nl en laat u inspireren.

Consulent Energietransitie

Vanaf 1 september 2010 is Marco Adan werkzaam als consulent Energietransitie bij Liander. In samenwerking met de relatiemanagers Publieke Sector, helpt Marco Adan u graag bij alle duurzaamheid-vraagstukken binnen uw gemeente. Wilt u eens kennismaken of heeft u vragen?

Neem contact op met onze consulent Energietransitie via marco.adan@alliander.com of bel: 06 21 88 07 40. Hij neemt graag de tijd voor een persoonlijk gesprek. <



klant aan het woord



Ben Folbert, projectleider afdeling Openbare Werken gemeente Putten en voorzitter ondernemingsraad.

Hoe lang bent u al werkzaam voor de gemeente Putten?

Zo'n 19 jaar, in verschillende functies. Ik houd me nu bezig met de inkoop van energie maar ook met begraaftplaatsen en afval, dit laatste is een speciale tak van sport.

Wat is uw specialisme?

Organiseren. Plannen blijft een moeilijke zaak...

Heeft u momenteel veel met Liander te maken?

Ja, want we hebben nu een wederzijds probleem; er kunnen op één locatie 2 aansluitingen zitten, van de eigenaar/gebruiker én van de gemeente. Vaak voor een drukriool gemaal. Wanneer de eigenaar/gebruiker een nieuwe leverancier kiest, neemt deze de aansluiting(en) over. Dus ook die van de gemeente. Dit is niet de bedoeling want de gemeente sluit een langlopend contract af met haar leverancier. Een nieuwe leverancier kan een aansluiting echter naar zich toe trekken. Dit geeft een hoop gedoe. Liander is er inmiddels alert op en benadert eerst de gemeente met de vraag of de gemeentelijke aansluiting mee moet (= altijd NEE) en regelt het daarna met die leverancier.

Ziet u Liander ook als adviseur?

Ja, vooral als we wat aparte projecten hebben. We zijn nu bezig met de aankoop van een huisvuilwagen die op aardgas loopt. Daar moet een vulpunt voor komen, dan bel ik dus Wubbo Trip, onze relatiemanager.

Speelt duurzaamheid een grote rol binnen de gemeente Putten?

Steeds meer. Volgend jaar staat de vervanging van wat kleinere voertuigen op het programma, dan willen we 'de groene lijn' toch doorzetten.

Zijn er voor Liander nog verbeterpunten?

In het verleden was er nog wel eens onduidelijkheid met aansluitingen en nota's. Het automatiseringssysteem had kinderziektes. Nu loopt het goed moet ik zeggen. Als ik Wubbo lang niet gesproken heb, belt hij zelf en als er specifieke dingen zijn, neemt hij meteen een specialist mee. Prima toch? <