

# netwerknieuws

**vierde locatie Alliander Technische Opleidingen geopend 1 • landelijke samenwerking nutsbedrijven 2 • sloop- of verbouwingsplannen? voorkom gevaarlijke situaties! 3 • nieuwsbrief straks digitaal 3 • CableTracks 4 • nieuw: liander.nl/aannemers 4 • colofon 4**

een uitgave van Liander voor aannemers,  
installateurs en projectontwikkelaars

editie 2 - juli 2010

## vierde locatie Alliander Technische Opleidingen geopend

Om in een ongestoorde elektriciteits- en gaslevering te kunnen voorzien, moeten niet alleen onze energienetwerken veilig en betrouwbaar zijn. Ook onze en uw medewerkers moeten hun werk op een vakkundige en veilige manier kunnen doen.

Daarom investeren Liander en Alliander voortdurend in de kennis en het vakmanschap van technische medewerkers. Met de opening van het nieuwe opleidingscentrum aan de Oudeweg in Haarlem is de vierde locatie van Alliander Technische Opleidingen een feit.

### Breed pakket opleidingen, cursussen en trainingen

Het opleidingscentrum biedt een uitgebreid pakket aan bevoegdheidsopleidingen en -cursussen voor het veilig werken aan installaties voor elektriciteit, gas en warmte. Zo verzorgt het opleidingscentrum de instructie en toetsing van bevoegdheidsopleidingen als BEI, Viag en Vewa. Ook geven we tal van her-, om- en bijscholingscursussen en praktijktrainingen. Daarnaast worden er maatwerk- en incompanytrainingen gegeven, waarbij de opleiding van uw medewerkers nauwgezet wordt afgestemd op hun werksituatie in de praktijk.

### Geen lange theorielessen

De cursisten van het opleidingscentrum zijn onder anderen (aankomend) monteurs, werkcoördinatoren en inspecteurs, maar ook medewerkers van ondersteunende afdelingen zoals voorlichting en klantenservice. De meeste cursisten werken al in de praktijk en hebben geen behoefte aan lange theorielessen, in plaats daarvan wordt gewerkt met interactieve

computerprogramma's. De nadruk ligt bij de opleidingen op de praktijk: in onze practica bootsen we praktijksituaties tot in detail na, waarbij diverse rollenspellen en oefeningen worden gedaan. De groepen bestaan uit maximaal acht personen, waardoor iedere cursist verzekerd is van voldoende persoonlijke aandacht.

### Iets voor uw medewerkers?

Het scala aan opleidingen biedt u en ons de zekerheid dat wij het vakmanschap van uw medewerkers op peil brengen en houden. Dat maakt Alliander Technische Opleidingen tot uw ideale partner voor gecertificeerde bevoegdheidsopleidingen. Nieuwsgierig geworden? Meer informatie vindt u op [www.alliander.com/nl/alliander/over-alliander](http://www.alliander.com/nl/alliander/over-alliander). <



## landelijke samenwerking nutsbedrijven:

# meer tevreden klanten, minder kosten

Bij de uitvoerende werkzaamheden voor het maken van aansluitingen en het leggen van de hoofdleiding wordt in veel regio's samengewerkt door de diverse nutsbedrijven. Maar voor en na de uitvoerende werkzaamheden gaan veel nutsbedrijven hun eigen weg. Marcel Ardesch, Projectmanager van Liander over het streven naar een betere landelijke samenwerking.

### Hoe verloopt de landelijke samenwerking nu?

'In diverse regio's wordt in de praktijk al goed samengewerkt. Zoals bij de aanvraag door klanten via aansluitingen.nl. Ook de feitelijke aanleg van de kabels en leidingen door de onderaannemer verloopt veelal goed: de aansluitingen en hoofdleidingen voor elektriciteit, gas, water, CAI en telecom worden in één keer aangelegd. Maar helaas verschillen het proces, de coördinatie en uitvoering van de werkzaamheden per regio nog sterk.'

### Wat zijn de belangrijkste voordelen van een betere samenwerking?

'Door tussen de partijen de processen beter op elkaar af te stemmen en deze eenduidiger en transparanter voor de klant te maken, verhogen we de klanttevredenheid en verlagen we de kosten in de gehele keten. Bovendien zorgen we met zijn allen voor minder overlast voor de klant, door de diverse werkzaamheden in één keer goed uit te voeren.'

Om deze zaken aan te pakken komt wekelijks een aantal combipartijen (o.a. Liander, KPN, Enexis, Vitens, UPC) bijeen en vormen deze een beleidsbepalende commissie voor landelijke samenwerking. Deze heeft tot doel te komen met

voorstellen voor de verbetering van het operationele proces en het besturingsmodel van de combisamenwerking.

De aanpak is hierbij: het vereenvoudigen, standaardiseren en digitaliseren van de diverse processen. Zo werken de combipartijen bijvoorbeeld aan één uniform bestek en aan het vereenvoudigen en automatiseren van het intake- en offerteproces, en het versimpelen van het verrekenproces met de aannemer. Ook wil men het uitvoeringsproces verder digitaliseren door mobiele toepassingen, bijvoorbeeld door de werkmap, meterbonnen en aansluitschetsen te digitaliseren.

### Hoe gaat de besluitvorming in zijn werk?

'De beleidsbepalende commissie doet ook voorstellen namens kleinere combipartijen die niet direct aan tafel zitten en koppelt vervolgens haar bevindingen en voorstellen periodiek terug aan het landelijke overleg met de directeuren en managers van de combipartijen. Hierin zijn ook de kleinere combipartijen vertegenwoordigd. Dit landelijk overleg geeft dan als 'stuurgroep' richting aan de commissie om zaken verder uit te werken.'

### Wat is de huidige stand van zaken?

'Op dit moment zijn de verschillende combiverbanden op hoofdlijnen in kaart gebracht voor heel Nederland. Hierbij is onder meer gekeken naar welke partijen in welke regio actief zijn, hoe de combiverbanden worden bestuurd, hoe de processen er op hoofdlijnen uitzien, en dergelijke. Nu is het zaak om een slag dieper te gaan. Om het ideale combiproces, besturingsmodel et cetera in kaart te brengen, te kijken hoe we daar komen en zo de klanttevredenheid te verhogen en de kosten in de gehele keten te verlagen.' <



# sloop- of verbouwingsplannen? voorkom gevaarlijke situaties!

Het komt nog steeds voor dat de aansluitingen voor gas en elektriciteit niet tijdig worden gedemonteerd, voordat een pand wordt gesloopt of verbouwd.

Met alle gevaren van dien voor de omwonenden en de mensen die er aan het werk zijn, zoals kortsluiting of een mogelijke gasexplosie.

Ook spelende kinderen, die bouwplaatsen vaak 'spannend' vinden, lopen risico. Joris van Althuis, manager Aansluitingen van Liander in de regio Noordwest, legt uit hoe men deze gevaarlijke situaties kan voorkomen.

'Op het moment dat het besluit tot het slopen of ingrijpend verbouwen van een pand definitief is, dient de klant via aansluitingen.nl te melden dat de aansluitingen verwijderd of verplaatst moeten worden. Dat is in feite alles! Zo kan er ook geen verwarring ontstaan tussen de (sloop)aannemer, projectontwikkelaar of installateur, die vaak van elkaar verwachten dat zij dit geregeld hebben.'

## **Komt het vaak voor dat de aansluitingen niet goed worden verwijderd?**

'Op jaarbasis gaat het om zo'n 300 'slopen', waarbij de aansluitingen niet of niet professioneel zijn verwijderd. Dat zijn er 300 te veel. Het pand of gebouw is dan al deels of geheel gesloopt, terwijl de in bedrijf zijnde aansluitingen nog op het terrein liggen. Soms verpakt in een stuk plastic of zelfs dat niet eens.'

## **Wat doet Liander hieraan?**

'Wij wijzen onze klanten er voortdurend op dat men een op handen zijnde sloop of verbouwing tijdig dient te melden via aansluitingen.nl. Daarnaast werken wij aan een folder die kan worden meegegeven bij de sloop-, en/of bouwvergunning door de gemeenten, waarin gewezen wordt op het tijdig aanvragen van een verwijdering of verplaatsing. Ook na de aanvraagprocedure van de sloopvergunning is er nog voldoende tijd om te melden dat de energieaansluitingen verwijderd of verplaatst moeten worden.'

## **Zijn er al eens ongelukken gebeurd?**

'Gelukkig niet! Wel is in een aantal gevallen sprake geweest van een gevaarlijke situatie, maar tot dusver zijn er geen meldingen van letsel bij ons bekend.'

## **Ligt die zorg voor de veiligheid op het werk niet ook bij de sloopbedrijven zelf?**

'Natuurlijk. Maar voor Liander maakt het bevorderen van veiligheid, in alle opzichten, deel uit van de kwaliteit waar wij als netbeheerder voor staan.'



## **Klopt het dat het verwijderen van de aansluitingen gratis is?**

'In het geval van kleinverbruik, dus tot en met 80 Ampère en G25 is het kosteloos, mits de klant het tijdig meldt via aansluitingen.nl. Vallen de aansluitingen binnen ons werkgebied, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met hem op. Vervolgens kan het demonteren van de aansluitingen binnen 10 werkdagen een feit zijn. De werkzaamheden zelf nemen gemiddeld zo'n vier uur in beslag.'

Heeft u vragen over dit onderwerp, dan kunt u contact opnemen met de servicedesk, 026 844 99 77 of per e-mail: [servicedesk@liander.nl](mailto:servicedesk@liander.nl) <

## nieuwsbrief straks digitaal

De vorige editie van onze Liander nieuwsbrief voor aannemers, installateurs en projectontwikkelaars was, net als deze, een papieren versie. Ook de volgende editie zal nog een gedrukte, papieren versie zijn, maar daarna willen we deze nieuwsbrief digitaal gaan uitgeven. Deze milieuvriendelijke optie past naar onze mening beter bij deze tijd.

### **Nu alvast aanmelden?**

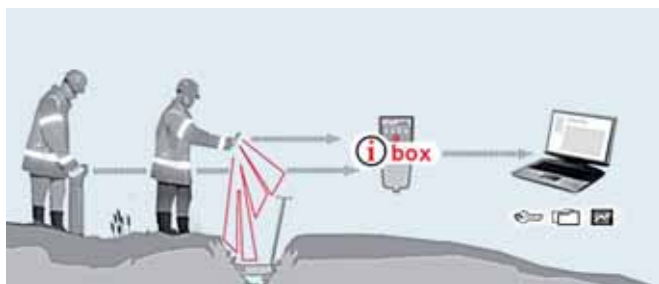
Wij hopen dat wij uw interesse hebben gewekt met de uitgaven die u tot nu toe heeft ontvangen en dat u zich straks massaal zult aanmelden voor de digitale versie! In de volgende uitgave zullen we u vragen dit te doen. Uiteraard hebben we dan wel uw e-mailadres nodig. Meer informatie volgt in de volgende nieuwsbrief, die medio 2010 zal verschijnen.

Wilt u zich nu al inschrijven voor de digitale nieuwsbrief? Dat kan via [www.liander.nl/nieuwsbriefaannemers](http://www.liander.nl/nieuwsbriefaannemers).

# CableTracks voor vermindering kabelschade

Het ter plekke detecteren van de ligging van kabels en leidingen is gebleken een effectief middel te zijn om het aantal kabelschades terug te dringen. Na een succesvolle veldtest met het preventie- en registratiesysteem CableTracks in 2007 volgde in aansluiting hierop de pilot 'Altijd Preventie'. Deze werd in 2008 en 2009 uitgevoerd bij vier huisaanemers en leverde meer dan een halvering van het aantal schades op!

In de vorige editie van netwerknieuws besteedden wij al aandacht aan het voorkomen van graafschade. Met de invoering van de WION-wetgeving (Wet Informatie-Uitwisseling Ondergrondse Netten) is de aannemer verplicht om bij machinale graafwerkzaamheden een KLIC-melding te doen bij het Kadaster, en vervolgens de feitelijke ligging van kabels en leidingen te controleren aan de hand van de ontvangen situatietekeningen.



## Objectief beeld preventiegedrag aannemer

CableTracks geeft een objectief beeld van het preventiegedrag van de aannemer. Het systeem legt vast of er met kabelzoekers is gewerkt en hoe zorgvuldig dit is gedaan. Ook kan in het systeem eenvoudig geregistreerd worden wáár er proefsleuven zijn gegraven en hoeveel dit er zijn. Deze informatie wordt automatisch en draadloos via GPS opgeslagen.

## Minder schade en veiliger werken

Op basis van de resultaten van de veldtest en de pilot, hebben wij besloten dat preventie bij machinale graafwerken in opdracht van Liander binnen afzienbare tijd de standaardprocedure wordt. Binnen enkele maanden kunnen de erkende aannemers van Liander dit innovatieve preventiesysteem, dat door Liander gratis ter beschikking wordt gesteld, gaan gebruiken. In 2011 zal het gebruik van CableTracks standaard worden opgenomen in de bestekken en in de Solo- en Combicontracten. Zo voorkomen we dat onze klanten in het donker komen te zitten en zorgen we samen met u voor een veiligere werksituatie en een daling van het aantal schadeclaims. <



## nieuw: liander.nl/aannemers

Wilt u een nieuwe aansluiting aanvragen, werkinstructies bekijken of de folder over graafwerkzaamheden bestellen? Of wilt u de procedure rondom spoedsloop of de laatste nieuwsbrief nog eens nalezen? Op onze vernieuwde website is een speciale pagina ingericht voor aannemers, installateurs en projectontwikkelaars: [www.liander.nl/aannemers](http://www.liander.nl/aannemers).

### Al uw vragen bij elkaar

De gedachte achter de nieuwe site is om al uw vragen zoveel mogelijk te beantwoorden, op een makkelijke en overzichtelijke manier. U kunt eenvoudigweg navigeren op basis van uw vragen. Vanuit de homepage kunt u naar alle onderwerpen toe. Daar staat bijvoorbeeld ook de link naar de speciale verzamelpagina voor aannemers, installateurs en projectontwikkelaars.

Kunt u iets niet vinden? Typ dan uw zoekwoord bovenin de balk, bij 'Stel uw vraag hier...'

Ontbreekt er volgens u nog iets op de website? Laat het ons weten via [contentmanagement@liander.nl](mailto:contentmanagement@liander.nl). <

## colofon

Netwerknieuws is een uitgave van:

Liander, postbus 50, 6920 AB Duiven  
Tel.: 026 844 99 77, [www.liander.nl](http://www.liander.nl)

Heeft u suggesties voor verbeteringen van deze uitgave, stuur dan een e-mail naar [redactienetwerknieuws@liander.nl](mailto:redactienetwerknieuws@liander.nl)

## waar kan ik terecht met vragen?

**Voor vragen over kleinverbruik**

**(Elektriciteit t/m 3 x 80A, Gas t/m G25):**

Servicedesk Bouw, tel: 026 844 99 77

Bijvoorbeeld over de opdrachtbevestiging en het aansluitproces. Maar ook over verzwaring, verlichting, verplaatsing of verwijdering van de aansluiting.

**Voor vragen over grootverbruik**

**(Elektriciteit vanaf 3 x 80A, Gas vanaf G25):**

tel: 026 844 99 00

**Voor al uw aanvragen kunt u terecht op [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)**

Hoewel deze nieuwsbrief met zorg is samengesteld, kan voor de inhoud geen aansprakelijkheid worden aanvaard. Aan de inhoud kunnen ook geen rechten worden ontleend.