



## inzicht aansluitingen en doorlooptijd

[www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl) is vernieuwd! De website van de gezamenlijke netbeheerders is nu duidelijker en gebruiksvriendelijker.

Zo zijn er bij 'vragen over aanvragen' ook daadwerkelijk voorbeelden van aanvragen opgenomen. Opdrachtgevers worden helder geïnformeerd over de gang van zaken bij een nieuwe aansluiting zodat ze b.v. weten dat een bestaande aansluiting eerst verwijderd moet worden. Ook zijn de PDF-overzichten aangepast. Nu kunnen zowel aanvrager als evt. contactpersoon alle gegevens inzien en alle e-mails ontvangen. Om er zoveel mogelijk voor te zorgen dat de door de klant gewenste datum gehaald kan worden, maken we de termijnen van uitvoering overzichtelijker.

### De toekomst: één landelijke website

Voor nóg meer overzicht, wordt er samen met de andere netbeheerders gewerkt aan het uitbouwen van de site tot één gezamenlijke, landelijke website in plaats van de huidige twee. Zover is het nog niet, maar we houden u op de hoogte!

### Kortere doorlooptijd?

Als de aanvraag door Liander zelf behandeld kan worden, is de doorlooptijd van kleinverbruikaanvragen normaliter 3 dagen. Zijn er meer netbeheerders bij betrokken, dan moet overleg plaatsvinden en is de duur mede afhankelijk van hun offertetraject. De termijn waarop de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd is afhankelijk van de op dat moment beschikbare capaciteit. Liander streeft altijd naar een zo vlot mogelijke afhandeling.

Door van tevoren te bekijken of de door de klant gevraagde datum voor alle partijen realistisch is, kan tijdswinst worden geboekt. Dit hangt ook af van de aanwezigheid van hoofdnetten. Hoe dan ook ontvangt de klant na aanvraag via [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl) van Liander een geautomatiseerde opdrachtbevestiging én een prijsopgave. Dit kan zijn voor

verlichting, verzwaren of verplaatsing van een aansluiting. Net als bij een bouwaansluiting, een tijdelijke aansluiting of een verwijdering. Want bij Liander geldt: aanvraag is opdracht.

Voor vragen of opmerkingen kunt u reageren via het contactformulier op [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl) of telefonisch via 088 8848840, op werkdagen van 9.00 – 17.00 uur dan wel bij Centraal Meldpunt Aansluitingen, postbus 1090, 8200 VB Lelystad. <

## colofon

### Netwerknieuws is een uitgave van:

Liander, Postbus 50, 6920 AB Duiven,  
Tel.: (026) 880 19 77, [www.liander.nl](http://www.liander.nl)  
Heeft u suggesties voor verbeteringen van deze uitgave of wilt u zich aan- of afmelden voor Netwerknieuws, stuur dan een e-mail naar:  
[redactienetwerknieuws@liander.nl](mailto:redactienetwerknieuws@liander.nl)

## waar kan ik terecht met vragen?

### Algemene informatie, facturatie of wijzigen gegevens

Telefoon: (026) 880 19 77

### Liander Relatiemanagement

Telefoon: (026) 844 28 12

E-mail: [relatiemanagement@liander.nl](mailto:relatiemanagement@liander.nl)

### Aanvragen of wijzigen van een aansluiting

- Aansluitingen t/m 3x80 Ampère (met uitzondering van 1x6 Ampère, OV aansluitingen): [www.aansluitingen.nl](http://www.aansluitingen.nl)
- Voor alle overige aansluitingen binnen het dekkingsgebied van Liander, kunt u een offerte aanvragen via onze online adviesmodule: [www.liander.nl/aansluiting](http://www.liander.nl/aansluiting)

# netwerknieuws

## gemeenten

Liander innoveert en is kernsponsor VNG Congres 1 • landelijk convenant tussen crisispartners 3 • klant aan het woord 3 • inzicht aansluitingen en doorlooptijd 4 • colofon 4

een kwartaaluitgave van uw regionale netbeheerder Liander

editie 2 - mei 2010

## Liander innoveert en is kernsponsor VNG Congres

Liander houdt zich al jaren intensief bezig met innovaties op het gebied van meten en monitoren. 'Energie in beeld' is hier een nieuw en revolutionair resultaat van. Hiermee kunt u uw gemeentelijk energieverbruik tot in detail monitoren en gericht sturing geven aan het gekozen klimaatbeleid. Energie in beeld is ontwikkeld in samenwerking met Enexis.

### VNG Jaarcongres

In het WTC-gebouw te Leeuwarden, vindt op 7 en 8 juni 2010 het VNG Jaarcongres plaats. Hierbij bieden Enexis en Liander een deelcongres aan op melkveeprafboerderij Nij Bosma Zathe. Thema; Nieuwe Tijden... Nije Tiden! De excursie naar Nij Bosma Zathe wordt georganiseerd door de gemeente Leeuwarden en de provincie Fryslân. Zo stapt u in; vanuit het WTC-gebouw wordt u per biogasbus naar de melkveeprafboerderij aan de zuid-rand van Leeuwarden gebracht. Onderweg passeert u het grootste tankstation voor duurzame brandstoffen van Nederland. Bij aankomst op Nij Bosma Zathe kunt u twee inspirerende presentaties bijwonen:

#### Presentatie onderwerp 1: Energie in beeld

Enexis en Liander demonstreren u de werking en mogelijkheden van Energie in beeld. Bijvoorbeeld, hoe u tot een succesvol klimaatbeleid kunt komen en wat nou precies de rol van de netbeheerder is. En niet onbelangrijk, hoe Enexis en Liander u kunnen ondersteunen bij het behalen van uw gestelde CO2 doelstellingen. Ideaal om up-to-date te blijven. Nieuwe inspiratie en inzichten gegarandeerd!

#### Presentatie onderwerp 2: Duurzame mobiliteit

Laat u in flinke vaart informeren over rijden en varen op groen gas en elektriciteit. Leer wat de aanpak is, waar we nu staan en wat er in de toekomst gaat gebeuren. En natuurlijk, uw rol in deze beweging. In 2015 wil Noord-Nederland vanuit 'Energy Valley' (de stichting voor duurzame energie-economie) de beschikking hebben over 100.000 voertuigen op schone (niet fossiele) brandstoffen. Verder toont de gemeente Leeuwarden hoe zij krachtig investeert in Energie en Water in het gebied rond Nij Bosma Zathe. Kortom: ook niet te missen!

#### Stichting E-laad.nl en meer

Deze stichting is een initiatief van de samenwerkende netbeheerders. U krijgt informatie over de rol van gemeenten bij elektrisch vervoer. Ook worden de nieuwste oplaadpunten gedemonstreerd en hoort u hoe u ze kosteloos kunt laten plaatsen in uw gemeente. Met E-laad.nl stapt u letterlijk in de wereld van elektrisch vervoer, want aan het eind van de dag mag u zelf het pedaal intrappen van zo'n elektrische heilige koe. Vervolgens laten wij u zien hoe 200 echte koeien 1000 woningen verwarmen. Verder is er voldoende ruimte om te netwerken onder het genot van een hapje en een drankje. Laat u inspireren! (aantal deelnemers: maximaal 100)

#### Langskomen?

U vindt ons in de beursshal bij standnummer 89 en 100. Inschrijven voor het deelcongres kan via de website [www.vngjaarcongres.nl](http://www.vngjaarcongres.nl). De aanwezigheid van Liander op

het VNG Congres is tot stand gekomen in samenwerking met Enexis. De organisatie van het deelcongres vindt plaats in samenwerking met de gemeente Leeuwarden.

### Waarom Energie in beeld?

Adviseurs genoeg, maar zij bieden zelden betrouwbare data of complete oplossingen. Uw doelstellingen zijn vaak ambitieus en concreet maar uw aanpak is niet altijd integraal. Ons is gebleken dat uw zicht op de uitstoot van CO2 en het effect van uw genomen maatregelen beperkt is. Hoewel er grote verschillen zijn tussen gemeenten, leeft er bij u op brede schaal behoefte aan ondersteuning. Hier komen wij graag aan tegemoet.

### Wat is Energie in beeld precies?

Stelt u zich 'elektronische energiekarten' voor, die het gas- en elektriciteitsverbruik binnen uw gemeentegrenzen inzichtelijk maken. Tot op wijkniveau. Behalve uit kaarten kan de informatie bestaan uit data of grafieken, Excel documenten of een online applicatie met externe databronnen. Energie in beeld gaat een flinke stap verder dan de E-Atlas, die u wellicht al kent. De E-Atlas geeft inzicht in het gemeentelijk elektriciteits- en gasverbruik, (in de verschillende sectoren). Maar ook in de hoeveelheid teruggeleverde energie en de gegevens op postcode 5 niveau (samengevoegd tot wijken of industriegebieden). Dit brengt meteen de leidinggebonden CO2 uitstoot aan het licht. Energie in beeld geeft u hiervoor verbeterde, nieuwe én onverwachte tools in handen. Hierdoor ontstaan voor u nieuwe analysemogelijkheden, inzichten én kansen!

### Wat u kunt doen met Energie in beeld

Voor een succesvol energiebeleid zijn de toepassingen van Energie in beeld legio. Een greep uit de mogelijkheden:

- U kunt het energieverbruik binnen uw gemeente vanuit verschillende perspectieven analyseren.
- Voor de vorming van uw klimaatbeleid zult u betrouwbare input ontvangen.
- Op uw voorstellen naar bestuurders, kunt u voortaan een betere onderbouwing geven en zodoende sneller overtuigen.
- U kunt kiezen uit een brede reeks aan oplossingsmaatregelen.
- De effectiviteit van uw klimaatbeleid en de genomen maatregelen kunt u perfect monitoren.
- Toekomstig energieverbruik kunt u efficiënt voorspellen.
- Naar specifieke doelgroepen is het mogelijk gericht te communiceren over energieverbruik en de ontwikkelingen hierin.
- Wijken, buurten, woningbouwcorporaties en gemeenten zijn door u makkelijker te benchmarken.

Voor de toekomst stelt Energie in beeld Enexis en Liander in staat om eenvoudig nieuwe functionaliteit toe te voegen. Denk daarbij aan realtime verbruiksdata, luchtfotografie en meer.

### Liander als samenwerkingspartner

Door innovaties en jarenlange ervaring heeft Liander u echt iets te bieden bij de realisatie van klimaatdoelstellingen. Zo werken we regelmatig samen met andere partijen om tot nieuwe inzichten en oplossingen te komen.

### Voordelen van samenwerking met Enexis

Behalve de voordelen van kennisoverdracht, zijn er duidelijke voordelen voor u. Bijvoorbeeld; valt uw gemeente voor de gasvoorziening binnen het voorzieningsgebied van Enexis en voor het elektra binnen het gebied van Liander dan kunt er zeker van zijn dat u volgens één afgesproken standaard wordt bediend. En omdat er schaalvoordelen worden behaald (kosten kunnen worden gedeeld) is dat merkbaar voordelig voor u. Bovendien kan vanuit deze alliantie in de toekomst gemakkelijker worden samengewerkt met onderzoeksinstituten zoals het CBS, RIVM of het Centraal Planbureau. Onmisbaar voor verdere innovaties.



CEO Peter Molengraaf (Liander) en CEO Herman Levelink (Enexis).

### Seminar Energie in beeld 'eye opener' voor velen

Enexis en Liander willen gemeenten en andere landelijke partijen inspireren en meenemen in deze ontwikkeling. Het seminar 'Energie in beeld' op 24 maart, was hiervoor een uitgelezen gelegenheid. Het vond plaats in het Wijnfort in Lent (gem. Nijmegen).

### De deelnemers

Vertegenwoordigers van gemeenten uit het verzorgingsgebied van Liander en Enexis, TNO, Agentschap NL (voorheen Senternovem) en VROM waren aanwezig.

### Enkele reacties;

Rianne Bakker-Mansvelder van de gemeente Hilversum:

*"Hierdoor krijg je inzicht in welke wijk/buurt je het meeste succes kunt behalen".*

Fons Claessen van de gemeente Nijmegen is enthousiast:

*"Hiermee kun je zichtbaar maken hoe realistisch onze doelen zijn. Wat is haalbaar en wat hebben we behaald".*

Albert Kok van de gemeente Apeldoorn:

*"Dit instrument kan misschien leiden tot beter beleid".*

### Wordt vervolgd...

Om de mogelijkheden verder te testen, zijn na dit seminar verschillende gemeenten benaderd. Doel; het uiteindelijke product tegen beperkte kosten aanbieden aan alle gemeenten binnen het verzorgingsgebied van Enexis en Liander. De pilot is 10 mei van start gegaan. Wij houden u op de hoogte. <

## landelijk convenant tussen crisispartners

Nederland wordt steeds afhankelijker van energie. De ervaring van de laatste jaren (o.a. Haaksbergen/Berkelland in 2005 en Bommeler- en Tielerwaard in 2007) heeft er mede toe geleid dat het kabinet de energievoorziening een hoge prioriteit geeft. Daarom zijn er binnen meerdere regio's initiatieven genomen om te komen tot gezamenlijke afspraken.

In een convenant worden alle uitgangspunten en strategische afspraken vastgesteld. Het convenant is al op 9 maart door de 1e kamer goedgekeurd. Het streven is, het convenant in juni 2010 binnen het veiligheidsberaad te bekrachtigen.

### Gas en elektriciteit

Een nieuwe wet voor veiligheidsregio's is dus in de maak. Eind 2009 heeft het veiligheidsberaad van de 25 regio's het initiatief genomen om een landelijk convenant af te sluiten met de sector gas en elektriciteit. Dit in navolging van het waterconvenant. Een werkgroep met vertegenwoordigers van veiligheid- en politieregio's, het ministerie van EZ en de energiesector is gestart met de invulling. Liander is daar als deelnemer direct bij betrokken.

### Implementatie

Dit alles heeft gevolgen voor de werkwijze van de crisispartners. Naast de veiligheidsregio's zullen ook gemeenten meer betrokken worden bij het meldings- en opschalingsproces. Verder wordt de deelname van liaisons (relatiemanagers) in het GBT en ROT/RBT vastgelegd. Evenals de inzet van eventuele noodvoorzieningen. Zodra het convenant is vastgesteld zal er contact worden gezocht met de regio's voor het implementatie- en communicatietraject. Voor de concretisering zal er per regio een verdiepingsslag gemaakt moeten worden. Waar mogelijk zal de informatie ook meegenomen worden in reguliere contacten en de gezamenlijk te organiseren workshops.



Voor vragen kunt u contact opnemen met uw relatiemanager of Stef Nieuwland (manager Crisisbeheersing) tel. 06-21595310 of stef.nieuwland@alliander.com. <

### klant aan het woord

Hendri Kasteel, teamleider Projectbureau Gemeente Nijkerk, afdeling Infra & Wijkbeheer. Het Projectbureau houdt zich bezig met voorbereiding en uitvoering van alle projecten in de openbare ruimte.



### Waar bent u momenteel mee bezig?

Er lopen twee projecten; de Terrassen, een uitbreidingswijk in Nijkerk waar ongeveer 800 woningen moeten komen. En de ontwikkeling van de wijk Middelaar in Hoevelaken. Dit project loopt al tien jaar en er moeten nog 100 woningen worden opgebouwd.

### Is er tijdens de bouw oog voor duurzaamheid?

Deze projecten lopen al lang, de duurzaamheid vindt straks plaats op woningniveau. Denk daarbij aan zuinige boilers, HRe-ketels en zonnepanelen. De gemeente Nijkerk heeft inmiddels beleid ontwikkeld voor toekomstige projecten waarbij duurzame energie een grotere rol gaat spelen.

### Hoe gaat de coördinatie met de aanleg van water, telefoon, kabel etc.?

Het is te merken dat nutsbedrijven tegenwoordig onderling goede afspraken maken. Dit vertaalt zich ook naar de gemeenten. Dat loopt prima.

### Wat is de rol van Liander?

Liander is voor ons een betrouwbare partij die de nutsvoorzieningen verzorgt voor alle woonaansluitingen. Terwijl Ziut (voorheen Liandyn) zich ontfermt over de openbare verlichting.

### Ziet u Liander ook als adviseur?

Zeker wat betreft de plaatsing van de nutsvoorzieningen. Als we een project opstarten, gaan we met alle betrokken partijen rond de tafel, we presenteren het plan en laten ons graag adviseren. Ook door Liander.

### Is uw persoonlijke contact met Liander goed?

Ja, prima. Ik heb onlangs met relatiemanager Wubbo Trip en een paar collega's van Liander gesproken over de lopende zaken en de dingen die in het verleden beter hadden gekund. Hier hebben we goede afspraken over gemaakt. Heel belangrijk.

### Heeft u nog een tip?

Er lopen tegenwoordig meer trajecten via internet. Veel zaken moeten formeler worden ingediend, terwijl je in kortere tijd iets kunt realiseren als je gewoon met elkaar aan tafel gaat. 'Verlies de menselijke factor niet uit het oog', zou ik dus zeggen. Maar verder ben ik tevreden. Een dikke 7. Niet slecht toch? <