

Workshops Geen stroom, wel spanning 2 ■ Nieuwbouwhuizen krijgen Slimme Meter 2 ■ Nieuw Marktmodel Energie 3 ■ E-Atlas: inzicht in het energieverbruik van uw gemeente 3 ■ Digitale facturatie voor iedereen 3 ■ Liander stopt energie in elektrische auto 4 ■ Drie veelgestelde vragen 4 ■ Waar kan ik terecht met vragen? 4

Lochem en Liander pakken energiefraude aan

Niet alleen Liander heeft als netbeheerder belang bij het tegengaan van energiediefstal, ook gemeenten ervaren de negatieve gevolgen van het illegaal aftappen van energie. In 95 van de 100 gevallen heeft de energiediefstal direct te maken met hennepkweek. Hennepplantages veroorzaken overlast en leveren gevaarlijke situaties op, zoals brandgevaar. Liander sluit convenanten met gemeenten, woningcorporaties, politie en het Openbaar Ministerie om de gezamenlijke aanpak van energiefraude te stroomlijnen. In november 2008 sloot de gemeente Lochem het convenant, samen met de gemeenten Zutphen, Brummen en Voorst.

Burgemeester van Lochem, Frans Spekrijse: "Ik ben heel enthousiast over dit convenant. We pakken illegale hennep teelt al jaren aan in onze gemeente, maar hadden nog geen eenduidige werkwijze op papier staan. Nu hebben we een gezamenlijk plan van aanpak waarin de verantwoordelijkheden van de deelnemende gemeenten, woningcorporaties, politie, het Openbaar Ministerie en Liander staan beschreven. Op het moment dat een illegale hennepkwekerij is aangetroffen, pakken we het convenant erbij en weten we precies wat onze rol is en wie we moeten inschakelen. We hebben nu een uniforme werkwijze en dat werkt efficiënt."

Veiligheid

Spekrijse hecht belang aan een goede aanpak van energiefraude. "Als burgemeester ben ik verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid. Hennep kweken is niet alleen verboden, het is een bron van criminaliteit, veroorzaakt overlast in de buurt en levert gevaarlijke situaties op. Hennep teelt tast de veiligheid en leefbaarheid van onze gemeente aan. En een veilig gevoel staat op nummer een bij onze inwoners."

Waarom Netwerknieuws Gemeenten?

Netwerknieuws Gemeenten is een initiatief van Liander om u op de hoogte te houden van alle zaken die betrekking hebben op de elektriciteits- en gasnetten in uw gemeente. Netwerknieuws Gemeenten verschijnt vier keer per jaar.

Als burgemeester komt Spekrijse al vele jaren in aanraking met de risico's van hennepkwekerijen. Vorig jaar werd hij er als vader mee geconfronteerd. "Mijn dochter woont in een rijtjeshuis. Laconiek vertelde ze me aan de telefoon dat bij haar burens een hennepkwekerij was ontmanteld. De zolder was amateuristisch omgebouwd tot kwekerij; overal hingen snoertjes en kabeltjes. Later drong tot haar door dat ze in een gevaarlijke situatie had gewoond door de illegale aftap van energie. Haar dochtertje had jarenlang naast een kwekerij geslapen met een groot risico op brand."



Burgemeester Frans Spekrijse (links) van gemeente Lochem in gesprek met Henk Tamboer van Liander

Preventieve werking

Het energiefraudeconvenant stroomlijnt de samenwerking tussen de verschillende partijen bij de ontmanteling van een hennepkwekerij. Bovendien werkt het convenant preventief, vertelt Henk Tamboer, relatiemanager van Liander. "Wij als netbeheerder mogen zonder convenant geen gegevens doorgeven aan de politie. Met dit convenant mag dit wel. Dat weten de hennepkwekers ook. Als het sluiten van het convenant in de publiciteit komt, schrikt het af."

Bent u benieuwd wat een energiefraudeconvenant voor uw gemeente kan betekenen? Neem dan contact op met uw relatiemanager of via (026) 844 28 12. ■

Workshops *Geen stroom, wel spanning*

Stel, er vindt een calamiteit plaats in uw gemeente en de stroom valt langdurig uit. Liander doet er dan alles aan om de energievoorziening zo snel mogelijk te herstellen. De omvangrijke energieonderbreking in de Bommeler- en Tielerswaard in december 2007 heeft laten zien dat de samenwerking tussen Liander en de veiligheidsregio in zo'n situatie van cruciaal belang is. Daarom willen we ons samen met u voorbereiden op een langdurige stroomstoring.

Op 23 oktober heeft Liander een pilot gehouden met de veiligheidsregio Gelderland-Midden. Dit jaar willen we workshops organiseren met alle veiligheidsregio's in ons verzorgingsgebied. De eerste workshop *Geen stroom, wel spanning* van dit jaar is gehouden met de veiligheidsregio Gelderland-Zuid op 19 maart. Zodra de planning van de workshops in de andere regio's bekend is, nemen wij contact met u op.

Heeft u belangstelling voor een workshop met uw veiligheidsregio? Neem dan contact op met uw relatiemanager of via (026) 844 28 12. ■



Nieuwbouwhuizen krijgen Slimme Meter

Liander is begonnen met het installeren van Slimme Meters in nieuwbouwhuizen. Onze organisatie loopt hiermee vooruit op het voorstel van de Tweede Kamer om de Slimme Meter verplicht te stellen voor nieuwbouwwoningen en bij grote renovaties.



De Slimme Meter is op elk moment op afstand uit te lezen, waardoor wij in staat zijn het energieverkeer continu te monitoren. Klanten hoeven de meterstanden niet meer zelf op te nemen en door te geven, maar kunnen wel op elk gewenst moment hun meterstanden raadplegen. Zo krijgen ze meer zicht op hun energieverbruik, wat hen helpt bij het besparen op hun elektriciteit- en gasverbruik.

Samenwerking

De komende jaren zullen we vijf miljoen gas- en elektriciteitsmeters bij onze klanten vervangen. Dit vraagt om een goede samenwerking met u als gemeente om bewoners te informeren wat er gaat gebeuren en de werkzaamheden goed te plannen. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen. ■

Voordelen Slimme Meter

Met de plaatsing van Slimme Meters kunnen wij u als gemeente nog beter van dienst zijn. Straks kunnen wij:

- de kwaliteit van de elektriciteitsvoorziening constant bewaken,
- storingen sneller lokaliseren en verhelpen,
- fraude eenvoudiger opsporen.

Nieuw Marktmodel Energie

Op 1 januari jongstleden is Liander van start gegaan met het nieuwe Marktmodel Energie voor de energiesector. In fases zal dit model de administratie van kleinverbruikaansluitingen versimpelen en moderniseren. Ook uw gemeente heeft met de nieuwe regeling te maken. Denk aan kleinverbruikaansluitingen voor lichtmasten, rioolgemalen en kleine gebouwen. Wat gaat er voor u veranderen?

Capaciteitstarief

De opbouw van de energierekening is sinds 1 januari veranderd. U krijgt de transportkosten voor elektriciteit en gas voortaan doorberekend in een vast capaciteitstarief en niet langer verbruikafhankelijk. Ook wordt er een nieuwe grens tussen klein- en grootverbruik van gas gehanteerd. Deze ligt nu bij een capaciteit van 40 m³ per uur. Hierdoor verschuiven de lasten voor verschillende soorten aansluitingen. Transportkosten voor ov-aansluitingen gaan over het algemeen omlaag, transportkosten voor rioolgemalen, verkeersregelinstallaties en parkeervoorzieningen gaan omhoog. Op dit moment vindt er nog afstemming plaats met het ministerie van Economische Zaken over een overgangsregeling voor aansluitingen groter dan 3 x 25 ampère en daarbij een relatief laag verbruik, bijvoorbeeld bij klanten met warmtepompen.

Met ingang van 1 juli 2010 zullen er nog meer zaken gaan veranderen. Wij zullen u daar bijtijds over informeren. ■

Digitale facturatie voor iedereen

Vorig jaar is Liander begonnen met digitale facturatie voor de publieke sector. 35 gemeenten en waterschappen zijn inmiddels overgegaan op deze nieuwe vorm van factureren. De overige gemeenten staan gepland voor dit jaar.

Digitale facturatie brengt veel voordelen met zich mee. Allereerst vervangen digitale bestanden de papieren nota's die u nu ontvangt. Een digitale nota bestaat uit twee bestanden. U krijgt een voorblad in PDF-formaat, met desgewenst een groepering van aansluitingen. Daarnaast krijgt u een Excelbestand waarin de factuurdetails te vinden zijn. Hierdoor zijn de facturen veel overzichtelijker en dus eenvoudiger te controleren. Bovendien ontvangt u nog maar zes keer per jaar een nota, in plaats van twaalf keer zoals nu. Al uw aansluitingen worden ook op hetzelfde moment in het jaar afgerekend. Digitale facturatie door Liander bespaart u veel tijd en geeft u sneller en eenvoudiger inzicht in uw actieve aansluitingen en uw netbeheerskosten. Enkele maanden voordat uw gemeente overgaat op digitale facturatie zal uw relatiemanager u benaderen voor een afspraak, waarin wij u verder zullen informeren. Heeft u nog vragen over digitale facturatie? Neem dan contact op met uw relatiemanager of via (026) 844 28 12. ■

E-Atlas: inzicht in het energieverbruik van uw gemeente

Het klimaatbeleid van de overheid vraagt van gemeenten belangrijke inspanningen op het gebied van energiebesparing en CO₂-reductie. De E-Atlas van Liander kan uw beleid hierbij ondersteunen. Met overzichtskaarten,

grafieken en tabellen biedt de E-Atlas een jaarlijks overzicht van het energieverbruik in uw gemeente.



De E-Atlas bestaat uit twee delen: een algemene introductie over het energieverbruik per provincie binnen het verzorgingsgebied van Liander en een deel met specifieke informatie over het energieverbruik in uw gemeente. De informatie over uw gemeente biedt inzicht in het totale en gemiddelde gas- en elektriciteitsverbruik per wijk en het verbruik opgedeeld in gebruikscategorieën zoals huishoudens, bedrijven, onderwijsinstellingen, detailhandel en horeca.

U kunt ervoor kiezen de gegevens alleen digitaal of ook in boekvorm te ontvangen. Heeft u daarnaast andere wensen? Dan is het ook mogelijk om maatwerkgegevens te leveren.

Heeft u belangstelling voor een E-Atlas van uw gemeente? Neem dan contact op met uw relatiemanager of via (026) 844 28 12. ■

Liander stopt energie in elektrische auto

De verwachtingen van elektrisch vervoer in het algemeen en de elektrische auto in het bijzonder zijn hooggespannen. Autofabrikanten werken aan de ontwikkeling van nieuwe elektrische auto's. En ook wij bereiden ons voor, want de komst van deze auto heeft aanzienlijke consequenties voor onze netten.



Sturing

Het opladen van de elektrische auto's geeft een zware belasting van het elektriciteitsnet. Het is van groot belang dat we de vraag naar energie goed sturen, zodat pieken worden vermeden. Als

iedereen om zes uur 's avonds – een piekmoment in het elektriciteitsverbruik – zijn of haar auto gaat opladen, bestaat de kans dat het elektriciteitsnet uitvalt. Maar als we deze pieken vermijden, is er heel veel mogelijk.

Oplaadpunten

Hoewel de elektrische auto ons straatbeeld niet op korte termijn zal bepalen, bereidt Liander zich toch voor op haar rol in het verzorgen van voldoende oplaadpunten. Bijvoorbeeld langs parkeerplaatsen, bij tankstations en op bedrijventerreinen. En daar hoort ook een juiste afrekening van de elektriciteit bij. We onderzoeken verschillende scenario's. Daarnaast zijn we betrokken bij het landelijke project Intelligent Transport Management. Dit project bekijkt de implicaties van elektrische auto's op het totale energiesysteem. Kortom: we stoppen nu al energie in de elektrische auto. ■

Drie veelgestelde vragen

Gemeenten kunnen met vragen aan Liander terecht bij de [Servicedesk Publiek Sector](#). De volgende drie vragen ontvingen we het afgelopen jaar meer dan eens.

1) [Kunt u mij een overzicht sturen van mijn verbruiken over het afgelopen jaar?](#)

Het maken van een overzicht van al uw verbruiken is maatwerk. Hiervoor bestaat er, zoals op pagina 3 is te lezen, de nieuw ontwikkelde E-Atlas. Via de afdeling relatiemanagement van Liander (relatiemanagement@liander.nl) willen wij u hierover graag nader informeren. Uiteraard kunt u ook uw verbruik terugvinden op uw (jaar)facturen.

2) [Ik krijg facturen van Nuon, Nuon CCC en Liander \(voorheen Continuon\). Hoe zit dat nou precies?](#)

Klanten met een Nuon leveringscontract krijgen hun facturen op Nuon facturatiepapier. Het netbeheer voor grootverbruik-

aansluitingen factureren we op Liander facturatiepapier. Het Customer Care Center van Nuon factureert in principe de kleinverbruikaansluitingen. Een uitzondering hierop is wanneer de klant gekozen heeft voor digitale facturatie van de netbeheerder, dan factureert Liander deze netbeheeraansluitingen.

3) [Wij betalen al jaren van dezelfde bank/girorekening. Waarom staat er onder creditfacturen dat ons rekeningnummer niet bekend is?](#)

Bij (nieuwe) contracten ontvangen we niet altijd de bankgegevens, vaak omdat de klant denkt dat ze al bij ons bekend zijn. Soms hebben we ook meerdere rekeningnummers van een klant. Als op de eerste factuur wordt gevraagd om het rekeningnummer door te geven, zal een medewerker deze gegevens in overleg met de klant verwerken. Alleen in het geval van een machtiging tot automatische incasso (AI) voeren we het rekeningnummer voor inkomende betalingen in. Als er geen sprake is van een AI, voeren we alleen het rekeningnummer voor uitgaande betalingen in. ■

Waar kan ik terecht met vragen?

- **Algemene informatie, facturatie of wijzigen van gegevens**

Telefoon: (026) 880 19 77


- **Liander Relatiemanagement**

Telefoon: (026) 844 28 12

E-mail: relatiemanagement@liander.nl

- **Aanvragen of wijzigen van een aansluiting**

- Aansluitingen t/m 3x80 Ampère (met uitzondering van 1x6 Ampère, OV aansluitingen): www.aansluitingen.nl

- Voor alle overige aansluitingen kunt u een offerte aanvragen via telefoon: (026) 880 19 77. 

- **Voor meer informatie over Liander**

www.liander.nl

Colofon

Heeft u suggesties voor verbeteringen van deze uitgave of wilt u zich aan- of afmelden voor Netwerknieuws Gemeenten, stuur dan een e-mail naar: redactienetwerknieuws@liander.nl

Liander

onderdeel van alliander

Netwerknieuws Gemeenten is een uitgave van:

Liander • Postbus 50 • 6920 AB Duiven

Tel.: (026) 880 19 77 • www.liander.nl

