

Digitale nota vervangt papieren versie 2 ■ Wet WION ter voorkoming van graafschades 3 ■ Bommelerwaard, een jaar later 3 ■ Invoeden van groen gas in de infrastructuur 4 ■ Beperking transportcapaciteit in de noordelijke provincies 4 ■ Waar kan ik terecht met vragen? 4

Liander: nieuwe naam, vertrouwde service

In de vorige editie van Netwerknieuws Gemeenten maakten we er al melding van. Nu is het zover. Continuum Netbeheer heeft een nieuwe naam. Voortaan is Liander uw netbeheerder. Met de nieuwe naam is een belangrijke stap gezet in de splitsing van energieleverancier en -producent Nuon. Uiterlijk 1 januari 2011 zal het netwerkbedrijf geheel zelfstandig opereren. Peter Molengraaf, directeur Liander, licht de nieuwe naam toe.

Molengraaf: "De wettelijk vereiste splitsing leidde vooral intern tot ingrijpende organisatieveranderingen. Voor klanten en relaties is er eigenlijk voornamelijk de nieuwe naam. Liander is geïnspireerd op het Franse woord 'liaison' dat 'verbinding' betekent. Onze samenleving kan geen moment zonder energie. Vanuit dat besef heeft het netwerkbedrijf een belangrijke rol in de maatschappij. Onze netwerken vormen de fysieke verbinding tussen de productie en het gebruik van energie, maar ook de verbinding met de samenleving. De letters L en I zijn apart vormgegeven. Zij vormen samen een eigen 'netwerk' waarbij de I een persoon voorstelt, het persoonlijke karakter van ons bedrijf. En wat betreft de kleuren: blauw-paarse Lianderbusjes zullen de komende jaren het straatbeeld gaan bepalen..."

Meer eenduidigheid

Volgens Molengraaf leidt de splitsing voor de klant tot meer eenduidigheid. "Gemeenten, burgers en andere klanten kregen voorheen altijd iemand van Nuon in Nuon-werkkleding aan de deur. In de nieuwe situatie voert de netbeheerder verplicht zelf het beheer van de netten uit. In de toekomst krijgen klanten bij opdrachten aan Liander dan ook te maken met Liander-medewerkers. Met dito uit-rusting."

Duurzaamheid en veiligheid

"Duurzaamheid en veiligheid blijven speerpunten van ons 'nieuwe' bedrijf", zegt Molengraaf. "Dat wij vooroplopen op dit gebied blijkt uit de Energieatlas die wij afgelopen najaar aan de gemeenten Nijmegen en Zutphen hebben uitgereikt. Met deze atlas maken we de verbruiksgegevens in hun gemeente inzichtelijk. We ondersteunen de gemeenten op deze manier bij het aanscherpen van hun beleid. Het verzamelen en proactief doorgeven van verbruiksgegevens naar de verschillende spelers in de energiemarkt wordt steeds meer een taak van de netbeheerder."



Peter Molengraaf tijdens interne lancering nieuwe organisatie

"Stroom en gas kunnen door meer dan één leverancier bij de klant geleverd worden. Dat vereist digitale informatie-uitwisseling, wij zijn daar volop mee bezig en bieden nu ook al online en digitale diensten aan. Tot slot is er steeds meer sprake van decentrale opwek, de klant kan zelf voor zijn energie zorgen via bijvoorbeeld zonnepanelen en HRe-ketels. Overschotten worden teruggeleverd aan het net. Dit tweerichtingsverkeer op de netten vraagt de komende jaren om aanpassingen en investeringen. Maar mede dankzij deze innovatieve oplossingen blijven wij een toonaangevende speler in de markt."

"Als het gaat om veiligheid is het ontzettend belangrijk dat Liander samen met de veiligheidsregio's heel goed voorbereid is op stroomuitval. Welke burgers, instellingen en organisaties moeten in ieder geval bediend worden? Waar liggen de

vervolg op pagina 2 >

vervolg van pagina 1 >


prioriteiten voor de aansluitingen? Daarover moeten goede afspraken gemaakt zijn zodat betrokkenen snel en adequaat kunnen handelen als dat nodig is. We hebben veel ervaring opgedaan met de stroomstoring in de Bommelerwaard. Die ervaringen hebben we verfilmd en zetten we momenteel in om met veiligheidsregio's in gesprek te gaan. We willen dat dit gewoon goed geregeld is."

"Ik vind het een uitdaging om vanuit deze perspectieven leiding te geven aan het zelfstandig netwerkbedrijf", besluit Molengraaf. "Met een focus op onze klanten en relaties zonder de efficiency uit het oog te verliezen." ■

Digitale nota vervangt papieren versie

Onlangs is een pilot bij netbeheerder Liander afgerond waarbij vijf gemeenten en waterschappen betrokken waren. Bij deze klanten zijn de papieren facturen van hun kleinverbruik aansluitingen vervangen door één digitale factuur. De pilot is erg succesvol verlopen en inmiddels afgerond.


PDF verzamelnota



Omschrijving	excl. BTW	19% BTW	Totaal
Openbare Verlichting	€ 1.000,-	€ 190,-	€ 1.190,-
Gemalen	€ 1.900,-	€ 285,-	€ 1.785,-
Gebouwen	€ 1.000,-	€ 190,-	€ 1.190,-
Overige	€ 500,-	€ 95,-	€ 595,-
TOTAAL	€ 4.000,-	€ 760,-	€ 4.760,-

- totaalfactuur in PDF bestand
- alle aansluitingen verzameld op 1 factuur
- groepering in overleg te bepalen
- tweemaandelijks factuur
- gelijk afrekenmoment voor alle aansluitingen

Excel factuurdetails



- één regel per aansluiting
- elke regel bevat gegevens over aansluiting, verbruik en opbouw factuurbedrag
- excel, dus alle vrijheid in bijv. sorteren en filteren
- ruimte voor 2 eigen administratieve kenmerken per aansluiting (kostenplaats / kostendrager)
- factuursimulator voor overzichtelijke weergave deefactuur

De gemeente Sneek was één van de deelnemers aan de pilot. "Wij hebben begin dit jaar contact gezocht met Liander om te zien of we de facturatie wat efficiënter konden organiseren", zegt Marco de Vries, coördinator facilitair en eigendommen bij de gemeente Sneek. "Wij hebben 270 aansluitingen, dus het verwerken van die facturen is nogal een werk. Liander heeft daar goed op ingespeeld en wij ontvangen nu eens per twee maanden een digitale nota. Met een voorblad waar het totaalbedrag op staat, en een MS

Voor het Netwerkbedrijf is de merknaam Alliander gekozen.

Binnen Alliander worden drie merken gevoerd voor specifieke producten en diensten:

- Liander (beheer van de elektriciteits- en gasnetten)
- Liandon (aanleg en onderhoud van complexe energie-infrastructuren), met als onderdeel Liandon Meetbedrijf
- Liandyn (verkeerssystemen en verlichting van openbare ruimte)



Excel bestand waarin alle gegevens staan. Die zijn eenvoudig in te lezen in ons eigen administratiesysteem. Het is echt een flinke verbetering: je kan de controle beter doen, en het kost ons veel minder tijd om de facturen te behandelen."

Mogelijkheden

Klanten die in aanmerking komen voor een digitale nota beheren over het algemeen meerdere aansluitingen, zogenaamde multisites. Voor deze klanten kan de digitale nota veel betekenen. Zo krijgen alle aansluitingen van een klant hetzelfde jaarafrekenmoment en ontvangt de klant zes keer per jaar een voorschot en/of jaarafrekening, in plaats van twaalf keer. Alle papieren nota's worden vervangen door één digitale nota, met een PDF-bestand van de totaalbedragen, en Excelsheets met de onderliggende gegevens.

Voordeel

Het verbeterde inzicht in de actieve aansluitingen en de netbeheerderskosten is een groot voordeel voor de klanten. Bovendien zorgt de continue afstemming van het aansluitingenregister tussen de klant en Liander ervoor dat er minder correcties nodig zijn. En als er al een vraag is, dan wordt die door het vaste aanspreekpunt van de klant direct beantwoord. "Ik ben dan ook heel tevreden hoe Liander dit heeft aangepakt", zegt Wim Bos, als bedrijfskundige actief in energiemanagement van Waterschap Rivierenland. "Wij hebben 700 aansluitingen, dus de tijdsbesparing is enorm voor ons. Helaas ging de pilot nog niet verder dan kleinverbruik. Wij zouden ook graag een digitale nota zien voor grootverbruik."

In 2009 gaan wij verder met het overzetten van de multisite klantengroep op de digitale nota. Indien u hiervoor in aanmerking wilt komen, neem dan contact op met uw relatiemanager voor een presentatie over facturatie nieuwe stijl. ■

Wet WION ter voorkoming van graafschades

Met ingang van 1 juli 2008 is de Wet Informatie Uitwisseling Ondergrondse Netten (WION) van kracht geworden. De WION wordt ook wel grondroedersregeling genoemd. Doel van de wet is het voorkomen van graafschades.

Nederland wordt jaarlijks door gemiddeld zo'n 40.000 graafschades getroffen. Dat leidt tot een geschatte directe schadepost van meer dan 50 miljoen euro. De financiële effecten van gevolgschades en stagnatie bij de aannemer liggen nog vele malen hoger. De informatievoorziening over ondergrondse netten is de afgelopen achttien jaar uitgevoerd door de Stichting KLIC, een initiatief van de marktpartijen zelf. Met de invoering van de WION neemt het Kadaster deze taak over.

Coördinatie

De WION verplicht uitvoerders van graafwerkzaamheden om zorgvuldig te werk te gaan en zich te informeren over de ondergrondse infrastructuur ter plaatse. De eigenaren van die infrastructuren zijn verplicht om informatie te leveren. Het Kadaster coördineert die informatie-uitwisseling. Liander heeft de afgelopen periode gebruikt om dit te implementeren. Zo zijn maatregelen genomen om de registratie sneller en nauwkeuriger te verzorgen en zijn aannemers uit te rusten met moderne opsporingsapparatuur.

Gemeenten zijn in veel gevallen eigenaar van diverse ondergrondse infrastructuur als riolering en kabels en leidingen. Krachtens de WION bent u dus verplicht om desgevraagd het Kadaster informatie te verstrekken over de aard en ligging van die infrastructuur. Maar als beheerder van de openbare ruimte speelt u ook een prominente rol in de inrichting en het beheer van wat er zich ondergronds allemaal afspeelt. Gemeenten nemen dan ook het voortouw als het gaat om de afstemming van werkzaamheden in de openbare ruimte. Hierdoor voorkomen zij veel stroomstoringen of gasonderbrekingen als gevolg van graafschades en dragen dus net als Liander bij aan een betrouwbare energielevering aan haar burgers en bedrijven. ■



Bommelerwaard, een jaar later

Het is al weer bijna een jaar geleden dat een Apache helikopter van Defensie door de hoogspanningsverbinding bij Hurwenen vloog en er voor zorgde dat grote delen van de Bommeler- en Tielerswaard gedurende twee dagen verstoken waren van elektriciteit. Met vereende krachten is de stroomvoorziening vervolgens na enkele dagen weer op gang gekomen.

De vraag bleef hoe je dit soort calamiteiten zou kunnen voorkomen. Het antwoord is simpel: dat is onmogelijk. De kwetsbaarheid van dit soort infrastructuur is een gegeven. Maar we kunnen er wel alles aan doen om onze reactie op calamiteiten te verbeteren. Zo waren onze prognoses van de hersteltijd een paar keer te optimistisch.

Een belangrijk positief effect van de helikoptercrash is dat er meer aandacht is ontstaan voor de onderlinge samenwerking tussen gemeenten, veiligheidsregio's en Liander. Het gezamenlijk plannen van oefeningen, het maken van afspraken over de te verstrekken informatie en het vooraf vaststellen van kwetsbare locaties zijn voorbeelden van onderwerpen die hierbij van belang zijn. In oktober is de eerste workshop geweest met veiligheidsregio Gelderland Midden, met als doel beter voorbereid te zijn op een toekomstige crisissituatie. In 2009 zullen ook de verdere veiligheidsregio's uitgenodigd worden voor een workshop.

Wat in ieder geval blijft, is het besef dat we in staat geweest zijn om met alle mogelijke middelen en inzet de storing op te lossen. In alle hectiek van het moment gaf dat ook verbondenheid en motivatie. En daar mogen we trots op zijn.

Stef Nieuwland ■

Invoeden van groen gas in de infrastructuur

Tot nu toe wordt al het gas dat in Nederland door de leidingen stroomt, geleverd door de Gasunie. Maar als het aan de regering ligt, is in 2020 zo'n 8% vervangen door groen gas: biogas met de kwaliteit van aardgas. Die verandering heeft belangrijke gevolgen voor onze bedrijfsvoering. We krijgen straks op allerlei plaatsen nieuwe invoedingspunten waar uiteenlopende leveranciers groen gas aan ons netwerk kunnen toevoegen.



Proefboerderij De Marke

Onderzoek

Het invoeden van groen gas moet wel verantwoord gebeuren, want groen gas heeft niet dezelfde energiewaarde als aardgas. Daarom doet Liander onderzoek naar hoe je groen gas het beste kunt invoeden in de bestaande infrastructuur. Dat onderzoek richt zich op afzetproblematiek, kwaliteit, aansprakelijkheid en investeringen. Gekeken wordt bijvoorbeeld naar het effect van microbiologische elementen in het gas op mens, dier, leidingwerk en installatie. Samen met onze collega's van Essent, STEDIN, Gasunie en SenterNovem onderzoeken we de mogelijkheden.

Pilot

In aansluiting op dit onderzoek zijn we een pilot gestart op proefboerderij De Marke in Hengelo. Op de boerderij, die onderdeel is van de Universiteit van Wageningen, wordt koeienmest verzameld in een silo en het gas dat vrijkomt bij de vergisting, wordt 'gewassen'. Dat is een methode om het te zuiveren van ongewenste stoffen en te zorgen dat het de juiste samenstelling van methaan en koolstofdioxide krijgt. In deze proef wordt het gas meerdere keren uitvoerig gecontroleerd, door de producent van het biogas, de Gasunie en Liander. Op grond van de resultaten van de proef die in 2009 bekend worden, zullen we het proces optimaliseren. ■

Beperking transportcapaciteit in de noordelijke provincies

Momenteel is er veel media-aandacht voor de mogelijkheden om (duurzame) elektriciteit terug te leveren aan het net. Die mogelijkheid is ontstaan door gebruik te maken van nieuwe technieken en levert een bijdrage aan een duurzame energievoorziening. Toch lukt het nog niet altijd om de elektriciteitslevering aan het net optimaal te faciliteren.

Op het landelijke 220/380 kV transportnet, dat door TenneT TSO B.V. (TenneT) wordt beheerd, doen zich in de noordelijke drie provincies en de Noordoostpolder beperkingen voor in de transportcapaciteit. Het distributienet van Liander is gekoppeld

aan het landelijke transportnet van TenneT. Omdat vraag en aanbod op het elektriciteitsnet altijd in balans moeten zijn, hebben deze beperkingen ook consequenties voor het invoeden op het distributienet van Liander.

Op dit moment werken TenneT en het ministerie van Economische Zaken hard aan een model om de invoeding van duurzame energie in geval van transportbeperking zoveel mogelijk voorrang te geven en om een oplossing te vinden voor de transportproblemen in het belang van haar klanten. Zodra meer informatie beschikbaar is, zullen wij u hierover berichten. ■

Waar kan ik terecht met vragen?

Algemene informatie, facturatie of wijzigen van gegevens

Telefoon: (026) 880 19 77, e-mail: gemeenten@liander.nl

Aanvragen of wijzigen van een aansluiting

- Aansluitingen t/m 3x80 Ampère (met uitzondering van 1x6 Ampère, OV aansluitingen): www.aansluitingen.nl
- Voor alle overige aansluitingen kunt u een offerte aanvragen via telefoon: (026) 880 19 77.

Voor meer informatie over Liander

www.liander.nl

Colofon

Heeft u suggesties voor verbeteringen van deze uitgave of wilt u zich aan- of afmelden voor Netwerknieuws Gemeenten, stuur dan een e-mail naar: redactienetwerknieuws@liander.nl

Liander

onderdeel van alliander

Netwerknieuws Gemeenten is een uitgave van:

Liander • Postbus 50 • 6920 AB Duiven

Tel.: (026) 880 19 77 • www.liander.nl

